



«УТВЕРЖДАЮ»:
Генеральный директор
ООО «ВАРДА +»

_____ И.В. Яценко

«03» июля 2023г.

ПРАВИЛА посещения детского клуба санаторного комплекса «LUCIANO WELLNESS & SPA FOROS»

1. Детский клуб санаторного комплекса «LUCIANO WELLNESS & SPA FOROS» расположен по адресу: 298690, Российская Федерация, Республика Крым, г. Ялта, пгт. Форос, Форосский спуск, здание 1Д строение 1.
2. На территории детского клуба оказываются услуги по организации досуга детей.
3. Во время нахождения ребенка на территории детского клуба осуществляется контроль за комфортным и безопасным пребыванием детей, присмотр за ними.
4. Детский клуб не оказывает образовательные услуги путем реализации одной или нескольких образовательных программ и не осуществляет воспитательные функции.
5. Режим работы детского клуба: **с 09 часов 00 минут до 21 часа 00 минут ежедневно**, без перерыва и выходных дней, режим проветривания в детском клубе: каждые 2 (два) часа.
6. Детский клуб открыт для посещения гостями после 21 часа 00 минут исключительно при сопровождении детей родителями, опекунами или их законными представителями. В случае нахождения детей в детском клубе после 21 часа 00 минут без сопровождения родителей опекунов или их законных представителей, ООО «ВАРДА +» не несет ответственности за жизнь и здоровье детей, оставленных без присмотра.
7. При посещении детского клуба, ребенок должен быть с чистыми руками и лицом.
8. В соответствии с Законом Республики Крым №63-ЗРК от 01 сентября 2014г. в детский клуб принимаются дети в возрасте от 7 (семь) лет. В возрасте до 7 (семь) лет, пребывание ребенка в детском клубе может осуществляться только с сопровождением родителя (законного представителя), а также няни, предоставляемой санаторным комплексом на платной основе.
9. Родители и опекуны (законные представители) вправе, в случае необходимости, воспользоваться на платной основе услугами няни в соответствие с ценой и по тарифам, размещенным на стойке детского клуба и на сайте санаторного комплекса «LUCIANO WELLNESS & SPA FOROS» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу www.luciano-wellness.ru.
10. Стоимость услуг няни рассчитывается исходя из стоимости за один час, в случае опоздания родителя, опекуна (законного представителя) более, чем на 15 (пятнадцать) минут и не приема ребенка из детского клуба, родитель/опекун (законный представитель) обязан оплатить услуги няни из расчета полной стоимости за каждый последующий дополнительный час.
11. Пребывание детей в детском клубе для гостей (постояльцев) санаторного комплекса «LUCIANO WELLNESS & SPA FOROS» является бесплатным и входит в стоимость проживания, при условии обязательного соблюдения требования по достижению ребенком возраста 7 (семь) лет. Дети в возрасте до 7 (лет) могут находиться в детском клубе на условиях, определенных в п.6-п.8 настоящих Правил.
12. Дети с ограниченными возможностями могут находиться в детском клубе только вместе с родителями или опекунами (законными представителями). Решение о приеме детей с ограниченными возможностями принимает сотрудник детского клуба, оценивая количество детей, а также другие факторы, влияющие на безопасность детей.
13. Вся ответственность за безопасное пребывание детей до 7 (семь) лет и детей с ограниченными возможностями в детском клубе возлагается на родителей (законных представителей).
14. Обязательным условием посещения ребенком детского клуба является заполнение родителем (законным представителем) Акта посещения детского клуба, в котором отмечаются следующие данные: номер комнаты, ФИО ребенка, ФИО родителя (законного представителя), контактный телефон, время приема и прекращение пребывания ребенка в детском клубе, подпись сотрудника детского клуба.
15. Подпись родителей (законных представителей) в Акте посещения детского клуба означает ознакомление с настоящими Правилами и полное согласие с ними, а также отсутствие претензий к сотрудникам детского клуба по нахождению ребенка в игровой (по выходу из клуба ребенок повреждений не имеет, вреда здоровью не причинено).
16. Родители (законные представители), оставляющие ребенка в детском клубе, гарантируют отсутствие у него аллергических и инфекционных заболеваний в стадии обострения, острого состояния, в период которых оставление ребенка не под присмотром родителей является опасным для самого ребенка и других детей, находящихся в детском клубе. Родители обязуются сообщить сотрудникам обо всех возможных проблемах ребенка, чтобы избежать небезопасных ситуаций с ребенком и другими детьми: болезнях, особенностях поведения, привычках и т.п. Сотрудники детского клуба не несут ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья детей, если оно произошло в связи с его острым заболеванием, обострением травмы или хроническим заболеванием, о которых не было сообщено сотрудникам детского клуба.

17. Сотрудники детского клуба вправе не принимать ребенка с явными признаками простудных или инфекционных заболеваний, при явном неадекватном (агрессивном, истеричном) поведении ребенка.
18. В случае проявления агрессии в отношении окружающих, работник детской комнаты оставляет за собой право прекращения пребывания ребенка в детском клубе и досрочного вызова родителей (законных представителей) по мобильному телефону, указанному в Журнале.
19. В детский клуб запрещается приносить колюще-режущие и иные, способные причинить травму предметы, а также ручную кладь (в том числе собственные игрушки), деньги и ценные вещи. Посетителям детского клуба запрещено приносить с собой, а также заказывать из ресторана еду и напитки.
20. ООО «ВАРДА +» оставляет за собой право отказать в посещении детской игровой комнаты лицам, не соответствующим требованиям, определенным в п.16-п.19 настоящих Правил, либо иным лицам по усмотрению ООО «ВАРДА +» в целях обеспечения безопасности в детском клубе.
21. Перед посещением детского клуба родителями (законным представителям) необходимо самостоятельно покормить ребенка.
22. ООО «ВАРДА +» обязано оказать ребенку в случае необходимости экстренную медицинскую помощь или вызвать скорую медицинскую помощь, предварительно связавшись с родителями (законными представителями) по телефону, указанному в регистрационной карте гостя при заселении в санаторный комплекс.
23. ООО «ВАРДА +» не несет ответственности за вред, причиненный ребенку при отсутствии вины сотрудников детского клуба, а также не несет ответственности за несчастные случаи, возникшие в результате нарушения посетителями детского клуба настоящих Правил.
24. За утерянные или оставленные без присмотра вещи в детском клубе сотрудники ответственности не несут.
25. Сотрудники детского клуба имеют право отказать в обслуживании посетителям, которые не следуют настоящим правилам или умышленно портят игрушки и беспокоят других детей.
26. В детском клубе не всегда может находиться сотрудник. Вызвать сотрудника в детский клуб можно через ресепшн или через батлера по следующим контактным номерам телефона: [8-800-333-84-09](tel:8-800-333-84-09).
27. Допускается нахождение ребенка в детском клубе в сопровождении родителя в отсутствие сотрудника детского клуба.
28. Родители (законные представители), оставившие ребенка в детской клубе, обязаны забрать его лично, при условии, что ребенок не достиг возраста 7 (семь) лет и/или он является ребенком с ограниченными возможностями.
29. Дети в возрасте от 7 (семи) до 14 (четырнадцати) лет (при условии, что ребенок не является ребенком с ограниченными возможностями) могут покидать детский клуб самостоятельно на основании письменного согласия родителя, опекуна (законного представителя) предоставленного заблаговременно по форме, определенной в ООО «ВАРДА +».