

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В САНАТОРИИ «LUCIANO WELLNESS & SPA FOROS»

Настоящие правила разработаны на основании Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона Российской Федерации № 2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей» и Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2020 №1853, а также иными положениями действующего законодательства Российской Федерации и регулируют отношения по предоставлению гостиничных, оздоровительных, санаторно-курортных и иных дополнительных и сопутствующих услуг (далее при совместном упоминании — Услуги).

СОДЕРЖАНИЕ:

РАЗДЕЛ 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

РАЗДЕЛ 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

РАЗДЕЛ 3. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГАХ САНАТОРИИ

РАЗДЕЛ 4. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ, ОПЛАТЫ УСЛУГ И АННУЛЯЦИИ БРОНИРОВАНИЯ

РАЗДЕЛ 5. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ПРОЖИВАНИЯ В САНАТОРИИ

РАЗДЕЛ 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРОЖИВАЮЩИХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

РАЗДЕЛ 7. ПРАВИЛА И ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МЕСТ ДЛЯ ПРОЖИВАНИЯ, ПИТАНИЯ, ЛЕЧЕНИЯ, ОТДЫХА И ДРУГИХ ОБЩЕСТВЕННЫХ МЕСТ

РАЗДЕЛ 8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

РАЗДЕЛ 9. ТРЕБОВАНИЯ ПРОТИВОПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

РАЗДЕЛ 10. ПОРЯДОК ПРОПУСКНОГО РЕЖИМА И ПАРКОВКИ АВТОТРАНСПОРТА НА ТЕРРИТОРИИ САНАТОРИИ

РАЗДЕЛ 11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

РАЗДЕЛ 12. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИСПОЛНИТЕЛЯ ПО ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

РАЗДЕЛ 13. ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ С ДОМАШНИМИ ЖИВОТНЫМИ

РАЗДЕЛ 14. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДЕТСКОЙ ИГРОВОЙ КОМНАТЫ

РАЗДЕЛ 15. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНОВ, СПА-ЦЕНТРА, ФИТНЕС-ЦЕНТРА

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

1.1. Санаторий — имущественно-хозяйственный санаторный комплекс «LUCIANO WELLNESS & SPA FOROS», принадлежащий обществу с ограниченной ответственностью «ВАРДА +», расположенный по адресу: 298690, Республика Крым, г. Ялта, пгт Форос, Форосский спуск, здание 1Д строение 1, предназначен для временного проживания, оздоровления и санаторно-курортного лечения граждан, а также оказания им комплекса сопутствующих услуг (платные медицинские услуги и иные услуги), действует на основании Устава и иных локальных нормативных актов общества с ограниченной ответственностью «ВАРДА +». В соответствии со Свидетельством о присвоении гостинице категории от 12 декабря 2023 года № 23/АА-034-2022/0945-2023, выданным Аккредитованной организацией, осуществляющей аккредитацию гостиниц, обществом с ограниченной ответственностью «СТАНДАРТЫ И СЕРВИС», Санаторию присвоена категория «ПЯТЬ ЗВЕЗД».

1.2. Исполнитель — общество с ограниченной ответственностью «ВАРДА +» (ООО «ВАРДА +»), ОГРН 1211600033523, ИНН 1660362792, КПП 910301001, Медицинская лицензия на осуществление медицинской деятельности - Лицензирующий орган: Министерство здравоохранения Республики Крым, дата предоставления лицензии: 17.07.2023, регистрационный номер лицензии: Л041-01177-91/00664330.

1.3. Место исполнения (оказания услуг) - Республика Крым, городской округ Ялта, поселок городского типа Форос, спуск Форосский, здание 1Д, строение 1.

1.4. Гость/Потребитель – физическое лицо (потребитель), имеющее намерение заказать либо заказывающее и использующее услуги Санатория исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

- 1.5. Группа – совокупность Гостей, имеющих намерение заказать либо заказывающих услуги Санатория, связанные с размещением в 10 (десяти) и более номерах.
- 1.6. Заказчик – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее Услуги на основании договорных отношений в пользу Потребителя и осуществляющее оплату данных Услуг, либо предоставляющее гарантии оплаты данных Услуг.
- 1.7. Услуги — гостиничные и/или санаторно-курортные и/или оздоровительные услуги, оказываемые Исполнителем гостю в соответствии с выбранным тарифом, включая услуги, оказание которых включено в стоимость Услуг в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации и тарифами Исполнителя.
- 1.8. Дополнительные услуги – объем услуг Санатория, которые заказываются и оплачиваются Гостем дополнительно согласно действующему Прейскуранту Санатория: бытовые, туристические, транспортные, медицинские (в соответствии с Положением о порядке и условиях предоставления ООО «ВАРДА +» платных медицинских услуг, размещенном на официальном сайте ООО «ВАРДА +») и другие услуги.
- 1.9. Гостиничные услуги — услуги по проживанию и питанию в соответствии с выбранным тарифом. Гостиничные услуги включают в себя НДС, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 1.10. Санаторно-курортные услуги – комплекс услуг Санатория, которые входят в стоимость санаторно-курортной путевки, предоставляются Гостю при отсутствии медицинских противопоказаний, включают услуги временного проживания, лечение, питания, иные услуги.
- 1.11. Оздоровительные услуги — услуги, по оздоровлению в соответствии с программами, утвержденными локальными документами Санатория. Оздоровительные услуги могут быть оказаны при условии пребывания от 1 (одних) суток.
- 1.12. Услуга «Дневное посещение» - дневное посещение Санатория, с учетом выбранного тарифа (пакета услуги «Дневное посещение») согласно Прейскуранту. В комплексную услугу «Дневное посещение», в зависимости от тарифа (пакета услуги «Дневное посещение») могут входить такие услуги как посещение фитнес-центра, посещение SPA-центра, парковка автомобиля, посещение пляжа, иные услуги.
- 1.13. Медицинский центр — принадлежащее ООО «ВАРДА +» структурное подразделение, предназначенное для лечения и оздоровления на платной основе, расположенное по адресу Санатория.
- 1.14. Санаторно-курортная путевка – документ – бланк строгой отчетности, подтверждающий факт оплаты и получения санаторно-курортных услуг.
- 1.15. Прейскурант – утвержденный Санаторием систематизированный перечень товаров/услуг Санатория, в том числе гостиничных, санаторно-курортных, оздоровительных, дополнительных и иных услуг Санатория, с указанием цен и кратких характеристик, опубликованный на собственном сайте Санатория и/или стойке приема и размещения.
- 1.16. Спецпредложения — скидки, а также иные мероприятия, направленные на временное формирование спроса на Услуги Санатория путем корректировки стоимости услуг.
- 1.17. Сайт — общедоступный ресурс в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, расположенный по адресу <https://luciano-wellness.ru/>.
- 1.18. Публичная оферта — это адресованное неограниченному кругу лиц, заинтересованных в приобретении услуг предложение заключить договор на предоставление услуг.
- 1.19. Бронирование – закрепление за Гостем номера и/или места в номере, услуг в Санатории на условиях, определенных заявкой Гостя или Заказчика и подтверждением этой заявки со стороны Исполнителя.
- 1.20. Номер – отдельное меблированное помещение, которое состоит из одной или нескольких комнат, оборудованных для временного проживания Гостя/Гостей.
- 1.21. Место – часть площади номера с кроватью, постельным бельем, полотенцами и другим инвентарем согласно категории номера, предназначенная и пригодная для проживания одного Гостя.
- 1.22. Основное спальное место – учтенное проектом стационарное спальное место, кровать или ее часть.
- 1.23. Дополнительное спальное место – дополнительно устанавливаемое (раскладная кровать или детская кровать) или комплектуемое постельными принадлежностями спальное место в номере.

Дополнительное место предоставляется за дополнительную плату (детям до 5 лет включительно дополнительное место предоставляется без дополнительной оплаты) в соответствии с Прейскурантом, с учетом возможности размещения на дополнительных местах в номере, в соответствии с п.1.24 Правил.

1.24. Количество спальных мест в категориях номеров Санатория:

Наименование номера	Количество основных мест	Количество Доп.мест без учета детской кроватки
Супериор с видом на парк/море	2	-
Делюксы с видом парк/море	2	-
Джуниор съют с видом парк	2	1
Люкс с видом на парк/море	2	2
Супериор Премиум	2	-
Делюкс Премиум с видом на море	2	-
Джуниор съют Премиум с видом парк	2	1
Представительский люкс на парк/море	2	2
Президентские апартаменты	4	2
Вилла	6	-

1.25. Служба по работе с гостями – это структурное подразделение, осуществляющее деятельность по приему, регистрации и размещениюGuestов, которое является службой коммуникации между подразделениями и Guestами Санатория, в том числе, осуществляющее прием оплат за услуги.

1.26. Специалист по бронированию – работник службы продаж и маркетинга ООО «ВАРДА +», занимающийся бронированием услуг, мест и/или номеров в Санатории.

1.27. Браслет - бесконтактный ключ, многоцветный идентификатор Guestа Санатория, проживающего в определенном номере в определенный бронированием период. Браслет является собственностью Санатория, передача третьим лицам Браслета запрещена. Guest обязан сдать Браслет сотруднику Службы по работе с гостями при выезде из Санатория, в соответствии с настоящими Правилами.

1.28. Гарантированное бронирование – вид бронирования, при котором производится предварительный заказ услуг с частичной предоплатой (не менее чем за 1 (одни) сутки) либо оплатой в размере 100% стоимости услуг за весь период проживания в Санатории, при котором Санаторий ожидает Guestа до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда.

1.29. Предварительное бронирование (неоплаченное бронирование) - вид бронирования, при котором Исполнитель оставляет за собой право отменить бронирование без предварительного уведомления в случае отсутствия со стороны Guestа/Заказчика оплаты в течение 4 (четырёх) календарных дней после направления Guestу/Заказчику счета на оплату.

1.30. Негарантированное бронирование – производится по предварительному запросу Guestа без внесения им оплаты. Санаторий ожидает Guestа до расчетного часа заезда в день заезда, после чего договор прекращается. Санаторий имеет право отменить негарантированное бронирование в любое время при отсутствии свободных мест.

1.31. Подтверждение бронирования — документ, направляемый Исполнителем Guestу, в том числе в электронном виде, в подтверждение того, что Исполнитель готов предоставить Guestу комплекс Услуг, при условии их своевременной оплаты. Подтверждение бронирования готовится на основании заявки Guestа, по утвержденной Исполнителем форме. В подтверждении бронирования указывается следующая информация: номер бронирования, даты заезда/выезда, категория номера, количество проживающих (детей, взрослых), количество забронированных номеров, стоимость номера за весь период проживания, количество ночей, общая стоимость услуг, тариф, тип питания, порядок оплаты, условия отмены бронирования, контрактная информация и иное.

1.32. Отмена услуг/Аннулирование — отмена Потребителем/Заказчиком гарантированного бронирования. Отмена гарантированного бронирования без взимания платы за фактический простой номера допускается при условии своевременного направления Заказчиком/Потребителем уведомления об отмене забронированных услуг по электронной почте booking@luciano-wellness.ru. В случае несвоевременного отказа от гарантированного бронирования, опоздания или незаезда Потребителя с него или с Заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки, если в договоре с Заказчиком не согласованы иные условия

отмены. Условия договора с Заказчиком имеют преваляющее значение. При опоздании более чем на сутки договор прекращается.

1.33. Несвоевременный отказ от гарантированного бронирования – сообщение либо заявление об отказе, направленное Гостем менее, чем за 96 (девяносто шесть) часов до расчетного часа даты запланированного заезда.

1.34. Опоздание – прибытие Гостя позднее расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда.

1.35. Сутки проживания – основная единица измерения периода проживания в Санатории, начало суток (время заезда) – 15:00, окончание суток (время выезда) – 12:00.

1.36. Дата заезда – дата прибытия гостя в Санаторий.

1.37. Дата выезда – дата выезда гостя из Санатория.

1.38. Расчетный час – время, установленное Санаторием для заезда и выезда Гостей (потребителей).

1.39. Расчетное время заезда – 15 часов 00 минут текущих суток по местному времени. Начало обслуживания осуществляется не ранее 15 часов 00 минут по местному времени.

1.40. Расчетное время выезда – 12 часов 00 минут текущих суток по местному времени. Освобождение номера осуществляется не позднее 12 часов 00 минут по местному времени.

1.41. Гарантированный ранний заезд – осуществляется до 15:00 часов дня заезда, является дополнительной услугой и предоставляется по письменному запросу Гостя/Заказчика при наличии свободного номера согласно Гарантированному бронированию и оплате в полном объеме данной услуги – за полные сутки.

1.42. Негарантированный ранний заезд - осуществляется с 06:00 до 15:00 часов дня заезда, является дополнительной услугой и предоставляется при наличии свободных и готовых к заселению номеров, при условии оплаты в размере, не превышающем плату за половину суток без учета питания. Если период от времени заселения до расчетного времени заезда составляет более 12 часов, плата за проживание взимается с Гостя в порядке, установленном Исполнителем.

1.43. Поздний выезд – осуществляется с 12:00 до 18:00, является дополнительной услугой и предоставляется при наличии возможности продления данного номера, при условии оплаты в размере, не превышающем плату за половину суток без учета питания.

1.44. Посетитель – лицо, не проживающее в Санатории, но имеющие право по приглашению Гостя пребывать в номере Гостя с 08:00 до 23:00 часов. Посетитель не является клиентом Санатория. Услуги Санатория Посетителю предоставляются за плату. Посетитель для прохода на территорию Санатория обязан предоставить документ, удостоверяющий личность (паспорт) для регистрации в присутствии Гостя Посетителя в журнале учета Посетителей.

1.45. Заявка - заблаговременное уведомление, информирующее Исполнителя о намерении приобрести услуги с указанием условий бронирования и уточнений.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила проживания и предоставления услуг в Санатории (далее – «Правила») регламентируют основные требования пользования Услугами Санатория, предъявляемые к Потребителям и Заказчикам.

2.2. Режим работы Санатория круглосуточный, 7 (семь) дней в неделю, круглый год, за исключением периода на проведение ремонтных работ, которые регламентируются отдельным приказом с указанием сроков закрытия/открытия Санатория для проведения ремонтных работ.

2.3. Номерной фонд отеля включает в себя 80 (восемьдесят) номеров различных категорий.

2.4. Санаторий предназначен для оказания гостиничных, санаторно-курортных, оздоровительных, платных медицинских и иных услуг в соответствии с Прейскурантом.

2.5. Настоящие Правила распространяются на всех Потребителей, при этом в случае расхождения между условиями настоящих Правил и заключенных письменных договоров с Потребителем и/или Заказчиком, условия договоров будут иметь преваляющее значение.

2.6. Настоящие Правила, включая все приложения к ним, являются публичной офертой, адресованной неограниченному кругу лиц, заинтересованных в приобретении Услуг Санатория.

2.7. Настоящие Правила размещены в Службе по работе с гостями и на официальном сайте Санатория.

3. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГАХ САНАТОРИЯ

3.1. Состав санаторно-курортных или оздоровительных услуг Санатория включает:

3.1.1. Основные услуги:

- услуги временного размещения на основных и дополнительных местах в номере в соответствии со свидетельством о присвоении гостинице категории 5* и выбранному тарифу.
- питание согласно выбранному тарифу по следующему режиму работы ресторана: завтрак – с 07:00 до 11:00, обед - с 13:00 до 16:00, ужин - с 18:00 до 21:00;
- медицинские и/или оздоровительные услуги согласно выбранному тарифу;
- общедоступная сеть Wi-Fi

3.1.2. Дополнительные услуги:

- вызов скорой помощи, других специальных служб;
- доставка в Номер корреспонденции, адресованной Потребителю, по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- предоставление кипятка;
- беспроводной интернет на всей территории отеля
- гигиенические принадлежности, халат, одноразовые тапочки
- принадлежности для ванной комнаты и фен
- интерактивное телевидение
- система кондиционирования
- гладильная доска и утюг во временное пользование
- чайная станция

3.2. Состав гостиничных услуг Санатория включает:

3.2.1. Основные услуги:

- услуги временного размещения на основных и дополнительных местах в номере в соответствии со свидетельством о присвоении гостинице категории 5* и выбранному тарифу.

3.2.2. Дополнительные услуги:

- питание согласно выбранному тарифу по следующему режиму работы ресторана: завтрак – с 07:00 до 11:00; обед - с 13:00 до 16:00, ужин - с 18:00 до 21:00;

3.3. В Санатории предоставляются дополнительные услуги, стоимость которых не включена в стоимость гостиничных услуг, санаторно-курортных или оздоровительных услуг:

- медицинские, оздоровительные услуги, не включенные в стоимость приобретенного пакета в рамках санаторно-курортных и/или оздоровительных услуг;
- услуги ресторанно-банкетного обслуживания;
- организация конференций, семинаров, тренингов;
- предоставление в аренду помещений для организации, конференций, семинаров, тренингов;
- предоставление в аренду нежилых помещений;
- предоставление транспортного обслуживания (в том числе трансфер);
- туристические и экскурсионные услуги;
- услуги прачечной;
- мелкий ремонт одежды;
- услуги SPA-центра;
- спортивные услуги и услуги фитнеса;
- услуги салона красоты и косметологии;
- услуги проката пляжного инвентаря, не включенного в стоимость санаторно-курортных, оздоровительных гостиничных услуг;
- прочие услуги, определенные преysкурантами Санатория;

4. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ, ОПЛАТЫ УСЛУГ И АННУЛЯЦИИ БРОНИРОВАНИЯ

4.1. Исполнитель заключает договоры на предоставление Услуг путем составления документа, подписанного в двухстороннем порядке, либо акцепта публичной оферты (путем оплаты выставленного счета).

4.2. Гость или Заказчик оформляют бронирование услуг Санатория любым из следующих способов:

- путем размещения заявки в специальной форме бронирования, размещенной на официальном Сайте Санатория по адресу: <https://luciano-wellness.ru/>,
- по электронной почте: booking@luciano-wellness.ru,
- путем личного обращения в Службу по работе с гостями,
- по телефону: 8 (800) 350 50 95.

4.3. Заявка на бронирование должна содержать следующую информацию:

- Ф.И.О. Гостя (Гостей);
 - даты и время заезда и выезда Гостя (группы Гостей);
 - количество и категория номеров (мест);
 - возраст детей на дату заезда в случае, если Гости заезжают с детьми;
 - способ оплаты (наличный/безналичный расчет);
 - для связи контактный телефон и адрес электронной почты Гостя/Заказчика, осуществляющего бронирование;
 - необходимость предоставления трансфера;
 - тип оформления спальных мест (основные места в номере) и необходимость предоставления дополнительных мест (детская кроватка, раскладушка);
 - иные условия в случае необходимости дополнительных услуг.
- Дополнительно в случае заявки на бронирование Услуг для Группы:
- список группы;
 - необходимость предоставления помещений, оборудования, инвентаря и услуг.

В случае непредставления Потребителем информации и/или предоставления неполной информации, Исполнитель оставляет за собой право отказать Гостю (группе Гостей) в подтверждении заявки на бронирование.

4.4. Оплачивая услуги, Гость/Заказчик совершает действия по акцепту (оплате) публичной оферты и принимает условия настоящих Правил.

4.5. Расчеты осуществляются в национальной валюте Российской Федерации – рублях в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации на основании выставленных счетов.

4.6. Оплата услуг в Санатории производится согласно Прейскуранту, действующему на:

- дату оплаты предоставляемой услуги;
- период действия выставленного счета;
- периода и условиями оговоренных в письменном договоре срока оплаты.

4.7. В Санатории возможны следующие способы оплаты услуг:

- наличными денежными средствами;
- банковскими картами (VISA, MASTERCARD/MAESTRO/МИР), выпущенными на территории Российской Федерации;
- по безналичному расчету;
- по предоставленной Исполнителем гиперссылке.

4.8. Оплата услуг Исполнителя по банковской карте может быть произведена:

- держателем карты за Услуги Исполнителя, оказанные лично ему;
- держателем карты за Услуги Исполнителя, оказанные третьему лицу, лицом, которому право проведения платежных операций по карте было передано держателем карты, при обязательном введении им пин-кода карты.

4.9. Потребитель/Заказчик вправе произвести оплату услуг в полном объеме до момента их предоставления.

4.10. Договор на предоставление дополнительных услуг Санатория считается заключенным с момента оплаты Потребителем/Заказчиком стоимости этих услуг.

4.11. При заключении договора на оказание услуг Санатория, Потребитель/Заказчик должен самостоятельно ознакомиться с настоящими Правилами, размещенными в Службе по работе с гостями или на странице официального Сайта Санатория.

4.12. Стоимость Услуг устанавливается Исполнителем в Прейскуранте. Исполнитель самостоятельно определяет перечень услуг, которые входят в стоимость санаторно-курортной путевки, а также сроки и условия их предоставления. Исполнитель имеет право устанавливать цены и тарифы, осуществлять Акции на все услуги, которые оказываются Потребителям, за исключением тех, на которые распространяется государственное регулирование цен и тарифов.

4.13. Бронирование проживания в Санатории возможно по одному из двух вариантов:

- гарантированное бронирование – доступно круглый год;
- негарантированное бронирование – возможно при бронировании на период низкой загрузки Санатория, при котором день бронирования является днем заезда. В данном случае Исполнитель ожидает Гостя/ Потребителя до 18:00 текущей даты.

4.14. Исполнитель в течение 2 (двух) рабочих часов (в периоды работы специалиста по бронированию) с момента получения заявки на бронирование подтверждает Гостю/Заказчику

предварительное бронирование, либо отказывает в удовлетворении заявки по причине непредставления Гостем/Заказчиком информации установленной пп.4.3 настоящих Правил, либо по причине отсутствия в Санатории свободных номеров. В случае отказа Исполнитель направляет Гостю/Заказчику сообщение об отказе в подтверждении бронирования.

После оплаты Гостем/Заказчиком, в течение 4 (четырёх) календарных дней после выставления Гостю/Заказчику счета на оплату Исполнитель направляет Гостю/Заказчику сообщение о подтверждении гарантированного бронирования.

Указанные сообщения направляются Гостю путем направления электронного сообщения на электронный адрес, указанный в заявке на бронирование.

4.15. Оплатив счет, выставленный Исполнителем, Гость/Заказчик акцептирует и принимает условия публичной оферты в соответствии с настоящими Правилами.

4.16. В случае отсутствия оплаты в течение 4 (четырёх) календарных дней после выставления Гостю/Заказчику счета либо поступления денежных средств в неполном объеме Исполнитель оставляет за собой право отменить бронирование без предварительного уведомления Гостя/Заказчика.

4.17. Гарантированное бронирование считается состоявшимся в момент поступления полной оплаты на расчетный счет либо в кассу Исполнителя и гарантирует Гостю наличие номера с 15:00 дня заезда до 12:00 часов дня выезда согласно бронированию при любом времени заезда. В случае если Гость при гарантированном бронировании не воспользовался услугой проживания в Санатории в указанный день заезда, либо опоздал, с него взимается плата за фактический простой номера – за первые сутки. При опоздании более чем на сутки договор прекращается, гарантированное бронирование аннулируется, деньги за прошедшие сутки не возвращаются.

4.18. В случае если по условиям предварительного бронирования предоплата забронированных услуг составила менее 100% от их стоимости, Гость/Заказчик обязан осуществить доплату разницы в день заезда, сроком не позднее момента заселения Гостя в номер. Стоимость оказываемых Гостю Услуг указывается в Подтверждении бронирования.

4.19. При бронировании и размещении в Санатории Гость/Заказчик выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остается за Отделом приема и размещения Санатория.

4.20. Для бронирований, осуществленных по тарифам Спецпредложений, условия оплаты, изменения и отмены могут отличаться. При этом условия оплаты, изменения и отмены, указанные в Спецпредложениях Исполнителя, имеют преобладающее значение перед условиями, изложенными в настоящих Правилах. Актуальная информация об условиях Спецпредложений указывается на Сайте Санатория в разделе «Спецпредложения».

4.21. Аннулировать бронирование Гость/Заказчик может по телефону или путем направления письменного обращения на электронную почту booking@luciano-wellness.ru. При аннуляции бронирования специалист по бронированию направляет подтверждение аннуляции на электронный адрес Гостя/Заказчика указанный в заявке на бронирование.

4.22. В случае поступления несвоевременного отказа от бронирования или незаезда, с Гостя/Заказчика взимается плата за простой номера в размере стоимости первых суток проживания за каждый номер.

При досрочном выезде с Гостя/Заказчика взимается плата в размере фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств Исполнителя, если в договоре с Заказчиком не сказано иное. Возврат денежных средств Гостю/Заказчику производится за вычетом комиссии банка от суммы возврата.

4.23. При негарантированном бронировании, в случае опоздания (незаезда Гостя до 18:00 либо в течение двух часов с заявленного им при бронировании планируемого времени заезда), Исполнитель имеет право аннулировать негарантированное бронирование. При более позднем приезде такого Гостя в Санаторий его размещение оформляется в соответствии с наличием свободных к продаже и размещению номеров и по цене, установленной на дату заезда.

4.24. В случае если Гость сократил свое пребывание в Санатории, возврат денежных средств производится Гостю/Заказчику за оплаченные, но неиспользованные Услуги, если иное не предусмотрено договором с Заказчиком.

4.25. При выявлении у Потребителя инфекционного заболевания или при подозрении на таковое (ст. 33 Федерального закона от 30.03.1999 г. №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения») – Исполнитель вправе прекратить оказание Потребителю Услуг с

момента получения Потребителем положительного результата теста на наличие новой коронавирусной инфекции Covid 19, в следствие чего Потребителю будет произведен возврат денежных средств (на основании заявления) в течение установленного срока за неиспользованные услуги (количество суток), исключая расходы Исполнителя.

4.26. Исполнитель оставляет за собой право осуществлять обязательные дополнительные мероприятия в связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции Covid 19, а именно: измерение температуры тела; вызов бригады скорой помощи; вызов лаборатории аккредитованной Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, допущенную к исследованиям на новую коронавирусную инфекцию Covid-19 для проведения тестирования на наличие новой коронавирусной инфекции Covid-19; при необходимости прохождения медицинского осмотра.

4.27. До получения Потребителем результатов тестирования, Потребитель направляется под медицинское наблюдение в отдельный номер, покидать который до получения Потребителем теста на наличие новой коронавирусной инфекции Covid 19 – запрещено.

4.28. В случае отказа Потребителя от проведения тестирования на наличие новой коронавирусной инфекции Covid-19, а также нарушения п.п. 6.2.15 настоящих Правил, Исполнитель имеет право прекратить оказывать Услуги, уведомив об этом Потребителя за 24 (двадцать четыре) часа, и принять меры к выселению Потребителя по истечении 24 (двадцати четырех) часов после направления уведомления.

4.29. В случае отсутствия у лица при заселении любого из документов, указанных в п.5.1 и п.5.1.1 настоящих Правил, Исполнитель имеет право отказать лицу в заселении с удержанием с Потребителя платы в размере стоимости первых суток проживания за каждый номер, отказать в заселении, уведомив об этом Потребителя. Возврат денежных средств Потребителю производится за вычетом комиссии банка от суммы возврата.

4.30. Изменение имен Гостей возможно не менее чем за 24 часа до планируемого заезда:

- при бронировании через специалиста по бронированию или сайт Санатория – путем направления письменного обращения через интернет-мессенджер или на электронную почту booking@luciano-wellness.ru, с указанием номера бронирования, указанного в подтверждении;

- при бронировании через компанию-контрагента (туристическую фирму, корпоративного клиента) путем направления контрагентом официального запроса установленной договором компании-контрагента формы на внесение изменений в заявку;

- при бронировании через системы онлайн бронирования – путем направления письменного обращения через «личный кабинет» на сайте онлайн бронирования.

4.31. Изменение имен Гостей считается подтвержденным и учтенным в заявке на гарантированное бронирование только после письменного подтверждения его специалистом по бронированию по электронной почте или через личный кабинет Гостя на сайте онлайн бронирования.

4.32. При отсутствии или несвоевременности направления запроса на изменение имен Гостей, а также направлении запроса в форме, отличной от вышеуказанных, Санаторий вправе отказать в оказании услуг Гостям, не указанным в первоначальном запросе на бронирование, что не освобождает Гостя от оплаты штрафных санкций, предусмотренных настоящими Правилами предоставления гарантированного бронирования.

4.33. Возврат денежных средств производится в той же форме, в которой производилась оплата Услуг Санатория. При этом в случаях, когда Гость внес оплату в кассу Службы по работе с гостями наличными или банковской картой, в период текущей кассовой смены возврат денежных средств может быть произведен на стойке Службы по работе с гостями тем же способом. В случаях, когда оплата за услуги была произведена безналичным способом либо наличными или банковской картой на стойке Службы по работе с гостями, возврат денежных средств в день, который не является днем оплаты, осуществляется безналичным способом на основании заявления от плательщика на возврат денежных средств в установленные сроки, в соответствии с п. 4.37.

4.34. Для осуществления возврата денежных средств, оплаченных наличными или по кредитной карте, Гость должен обратиться к сотруднику Отдела приема и размещения для заполнения заявления на возврат. К заявлению Гость должен приложить фискальный чек, подтверждающий оплату, возврат производится только лицу, производившему оплату.

4.35. Для возврата денежных средств, оплаченных Гостем с использованием интернет-эквайринга, банковским переводом на расчетный счет, Гость должен обратиться к сотруднику Службы по работе с гостями для написания заявления. К заявлению Гость должен приложить документ,

подтверждающий оплату (платежное поручение, банковская выписка и пр.), возврат производится только лицу, производившему оплату.

4.36. В случае отсутствия чека и/или документа, подтверждающего оплату, возврат производится на основании п.5 ст.18 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» при наличии на заявлении Гостя визы Службы по работе с гостями, Руководителя службы продаж и маркетинга, Главного бухгалтера и в рабочие дни с 09:00 часов до 18:00 часов по местному времени.

4.37. Возврат денежных средств Потребителям производится в соответствие со сроками, предусмотренными Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», если в договоре с Заказчиком не согласовано иное.

4.38. При проведении возврата денежных средств за неиспользованные услуги комиссия за оказание банковских услуг оплачивается за счет Гостя / Заказчика таких услуг.

4.39. Для возврата денежных средств за услуги Санатория, оплаченных Гостем через туристическую фирму, агентство бронирования и пр., Гость должен обратиться в организацию, принявшую оплату.

4.40. Оплата за услуги может производиться третьим лицом. В этом случае при перечислении денежных средств за услуги на расчетный счет Исполнителя в платежном поручении в обязательном порядке указываются ФИО лиц, за которых произведена оплата, а также (в случае оплаты за нескольких лиц) указывается сумма за каждого гостя отдельно, в противном случае платеж считается ошибочно отправленным и не признается Исполнителем как оплата по счету. При оплате услуг банковской картой на стойке отдела приема и размещения Платательщик пишет письмо - поручение в адрес Исполнителя (рекомендуемая форма предложена в Приложении №2 и является неотъемлемой частью настоящих Правил).

5. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ПРОЖИВАНИЯ В САНАТОРИИ

5.1. Заселение в Санаторий предоставляется Гостям при предъявлении оригиналов следующих действительных документов, перечисленных в п.18 Постановления Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- свидетельства о регистрации по месту жительства - «форма 8», для лиц, не достигших 14-летнего возраста;
- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина, а также документа, подтверждающего право на пребывание (проживание) в Российской Федерации;
- документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства.

В случае принятия Исполнителем решения об использовании единой биометрической системы в целях заселения в Санаторий потребителей Исполнитель:

а) обеспечивает идентификацию и (или) аутентификацию потребителей с использованием единой биометрической системы;

б) получает из единой системы идентификации и (или) аутентификации имеющиеся в ней сведения о потребителе, необходимые для его заселения в Санаторий и его регистрации по месту пребывания в соответствии с требованиями действующего законодательства, в случае получения из единой биометрической системы информации о соответствии предоставленных биометрических персональных данных потребителя соответствующим векторам единой биометрической системы, а также о степени взаимного соответствия указанных биометрических персональных данных и

векторов единой биометрической системы, достаточной для проведения идентификации и (или) аутентификации потребителя.

При заселении дополнительно предоставляются документы, требуемые с учетом законодательных актов, постановлений, указов и т.д. государственной (федеральной, субъекта федерации) и муниципальной власти в рамках мер, направленных на нераспространение новой коронавирусной инфекции COVID-19.

5.1.1. Для получения санаторно-курортного лечения необходимо дополнительное предоставление Гостем следующих документов:

- для детей – санаторно-курортная карта № 076/У, справка врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта с больными инфекционными заболеваниями (в соответствии с пп. «и» п. 11 Порядка организации санаторно-курортного лечения, утверждённого приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 5 мая 2016 г. № 279н, справка о прививках, результаты анализа кала на гименолепидоз и соскоба на энтеробиоз (оформляются по месту жительства);
- для взрослых с достижения 18-ти летнего возраста – санаторно-курортная карта – форма № 072/У-04 (оформляется по месту жительства либо в Санатории);
- полис ОМС (при наличии).

5.1.2. Детям медицинские или оздоровительные услуги, включенные в стоимость проживания, предоставляются с достижения 5-летнего возраста. Детям до 5-летнего возраста медицинские услуги не предоставляются.

5.1.3. В случае отсутствия вышеуказанных документов, их оформление для взрослых с достижения 18-ти летнего возраста возможно в медицинском центре Санатория при наличии действующей в течение 11 месяцев флюорографии и амбулаторной карты за дополнительную оплату согласно утвержденному прейскуранту.

5.1.4. Лицам, имеющим противопоказания к санаторно-курортному лечению, услуги лечения не предоставляются, документы, подтверждающие факт лечения (справка о стоимости медицинских услуг), не выдаются (приказ Министерства здравоохранения РФ от 05 мая 2016 года № 281н «Об утверждении перечней медицинских показаний и противопоказаний для санаторно-курортного лечения»).

5.2. Размещение иностранных граждан по их прибытии производится на срок в пределах срока действия визы, миграционной карты, РВП (разрешения на временное проживание), ВНЖ (вида на жительство).

5.3. Постановка иностранных граждан на учет по месту пребывания в Санатории и снятие их с учета по месту пребывания осуществляется в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15 января 2007 г. № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

5.4. Заселение и размещение в Санатории несовершеннолетних лиц допускается в сопровождении родителей либо иных законных представителей (опекунов, попечителей) несовершеннолетнего лица. При этом только родители и законные представители (опекуны, попечители) несовершеннолетних лиц несут полную ответственность за сохранность здоровья и жизни несовершеннолетних лиц.

5.4.1. Заселение несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом нотариально удостоверенного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении несовершеннолетних.

Заселение в Санаторий несовершеннолетних граждан Российской Федерации, не достигших 14-летнего возраста, в случае использования единой биометрической системы осуществляется при выполнении одного из следующих условий:

- а) идентификация и (или) аутентификация таких несовершеннолетних граждан с использованием единой биометрической системы и идентификация и (или) аутентификация с использованием единой биометрической системы находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц) при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них);
- б) идентификация и (или) аутентификация таких несовершеннолетних граждан с использованием единой биометрической системы и на основании документов, удостоверяющих личность

находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них).

Родители/законные представители несовершеннолетних должны подтвердить свой статус. При заезде детей с родственником или иным представителем необходима доверенность от родителей/законных представителей (в письменной форме).

Заселение в Санаторий несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления нотариально удостоверенного согласия законных представителей (одного из них). Заселение в Санаторий несовершеннолетних граждан Российской Федерации, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие рядом с ними законных представителей также может осуществляться при условии их идентификации и (или) аутентификации с использованием единой биометрической системы и предоставлении согласия законных представителей (одного из них).

5.4.2. В Санатории запрещено совместное проживание в одном номере лиц, не достигших 18-ти летнего возраста, с лицами, достигшими 18-ти летнего возраста, при условии, если данные лица не находятся в родственных отношениях либо не имеют при себе нотариально удостоверенного разрешения матери, отца, опекуна, попечителя. В случае нарушения данного положения настоящих Правил, Администрация Санатория не несет ответственности за возможные последствия действий проживающих лиц. Ответственность за возможные последствия действий проживающих лиц в полном объеме возлагается на лиц, достигших 18-ти летнего возраста.

5.5. Запрещается изъятие у Гостей паспортов или документов, которые их заменяют, под залог.

5.7. Размещение Гостя в Санатории осуществляется только после оплаты счета в размере 100% от стоимости Услуг.

5.8. Размещение Гостей по гарантированному бронированию осуществляется при полном совпадении информации, указанной в заявке (изменениях к заявке) с личными данными Гостя. В случае если данные Гостя не совпадают с гарантированным бронированием, размещение Гостя осуществляется при наличии свободных номеров «от стойки» при условии внесения до момента заселения оплаты в объёме 100% стоимости заказанных услуг.

5.9. Размещение в Санаторий осуществляется согласно заявке бронирования, если договором с Заказчиком не предусмотрено иное.

5.10. В Санатории установлена посуточная оплата проживания, почасовая оплата проживания в Санатории не предусмотрена.

5.11. Время регистрации и размещения в Санаторий начинается с 15:00 текущих суток по местному времени.

5.12. Гарантированный ранний заезд до 15:00 является дополнительной услугой и предоставляется по письменному запросу Гостя/Заказчика согласно Гарантированному бронированию и оплате в полном объеме данной услуги до заселения при наличии свободных номеров.

5.13. При заселении в номер с 06:00 до 15:00 часов дня заезда при наличии свободных и готовых к заселению номеров взимается плата в размере, не превышающем плату за половину суток (без учета питания). Если период от времени заселения до расчетного времени заезда составляет более 12 часов, плата за проживание (в размере полных суток) взимается с Гостя в порядке, установленном Исполнителем.

5.14. В стоимость раннего заезда не входит предоставление питания.

5.15. При заезде Гостя в номер после 15:00 текущих суток по местному времени оплата за размещение взимается в том же размере, если бы заезд производился в 15:00.

5.16. В случае если заезд Гостя осуществляется после 00:01, а выезд планируется до 12:00 этих же календарных суток, заселение Гостя оформляется, как на текущие сутки (с 15:00 предыдущих календарных суток и до 12:00 текущих календарных суток).

5.17. В случаях заселения Гостя на стойке Службы по работе с гостями после 00:01, при этом выезд Гость планирует позднее расчетного часа текущего дня, оплата за размещение взимается согласно прейскуранту в размере стоимости с 15:00 предыдущих суток, а также в случае выезда Гостя до 18:00 текущего дня, размер оплаты составляет стоимость услуги «Поздний выезд» в соответствии с Прейскурантом. Услуга может быть предоставлена при условии наличия номеров данной категории.

В случае, если Гость планирует выезд после 18:00 текущего дня, оплата составит суточную стоимость в соответствии с Прейскурантом по выбранному тарифу. Услуга может быть предоставлена при условии наличия номеров.

В случаях заселения Гостя на стойке Службы по работе с гостями после 00:01 с выездом до 12:00 следующего дня и дней позднее, оплата взимается в размере стоимости услуги «Ранний заезд» в соответствии с Прейскурантом, а также, далее за проживание в соответствии с прейскурантом цен, в зависимости от периода проживания. При условии наличия свободных номеров.

В случаях заселения Гостя после 00:01 по заранее оформленному бронированию с датой заезда предыдущего дня, оплата взимается как за предыдущий день, так и за последующий период, в соответствии с днем и временем выезда Гостя.

5.18. В случае заезда после 11:00 часов дня, следующего за датой заезда календарного дня, 16:00 часов, 21:00 часов (соответственно) завтрак, обед, ужин не предоставляется, пересчет денежных средств за неиспользованное питание не производится.

5.19. Время выезда гостей и расчётное время – 12:00 текущих суток по местному времени. По истечении оплаченного срока проживания Гость обязан освободить номер не позднее 12:00 или продлить срок проживания в номере. Либо, при наличии номеров воспользоваться дополнительной услугой «Поздний выезд» с последующей оплатой за нее в соответствии с действующим Прейскурантом. В случае несвоевременного освобождения номера Гостем, Администрация Санатория вправе произвести выселение Гостя без его участия и/или требовать уплаты стоимости услуги «Поздний выезд».

5.20. В случае изъявления желания Заказчиком или Гостем освободить номер позже 12:00 даты окончания забронированного и оплаченного срока проживания с Заказчика взимается плата за поздний выезд в соответствии с действующим у Исполнителя Прейскурантом. Услуга «Поздний выезд» оказывается с 12:00 до 18:00 при наличии доступных к продаже и продлению номеров (категории, в которой проживает гость) плата за услугу «Поздний выезд» взимается в соответствии с прейскурантом цен на услугу.

5.21. При отсутствии свободных номеров Санаторий оставляет за собой право отказать в продлении сроков проживания.

5.22. По желанию Гостя при наличии свободных номеров может предоставляться категория номера, отличная от забронированной, с соответствующим перерасчетом цены.

5.23. При бронировании гарантируется размещение в номере оплаченной категории. Пожелания по выбору этажности, номеру комнаты и другие учитываются при наличии такой возможности, непосредственно при заезде, но не являются гарантированными.

5.24. Продление срока проживания возможно при наличии свободных номеров. Оплата производится согласно действующему прейскуранту Санатория на дату продления периода проживания.

5.25. Расчет стоимости бронируемого номера производится исходя из стоимости и количества основных спальных мест номера без учета возраста (кроме детей до 5 (пяти) лет включительно). Только когда заняты все основные спальные места номера и количество размещаемых гостей превышает их количество, дополнительно в расчет включается стоимость дополнительного места согласно возрастной категории Гостя.

5.26. Детям в возрасте до 5 (пяти) лет включительно на момент размещения в Санатории размещение предоставляется бесплатно. В данном случае ребенок занимает основное спальное место совместно с родителями. Детская кроватка предоставляется под запрос бесплатно при наличии.

5.27. За проживание детей в возрасте от 5 (пяти) лет до 11 (одиннадцати) лет включительно на момент размещения в Санатории плата взимается согласно действующему в Санатории Прейскуранту (по запросу предоставляется дополнительное место). Оплата за проживание гостя на дополнительном месте возрастом от 5 (пяти) лет до 11 (одиннадцати) лет включительно взимается в соответствии с Прейскурантом цен на размещение на дополнительном месте с учетом выбранного тарифа для такого гостя.

5.28. За проживание в Санатории детей от 12 (двенадцати) лет взимается оплата согласно действующему в Санатории Прейскуранту на взрослого.

5.29. В случае если Посетитель задержится в номере Гостя после установленного Санаторием времени посещения до 23:00, Гость обязуется зарегистрировать его в Службе по работе с гостями и

оплатить стоимость его размещения в соответствии с Прейскурантом в случае не превышения допустимого количества размещаемых гостей в номере.

5.30. При отсутствии Гостя в номере более двух часов после окончания срока проживания Гостя в номере и невозможности определения его местонахождения или связаться с ним Исполнитель вправе создать комиссию, сделать опись имущества, находящегося в номере, и переместить вещи в комнату хранения.

5.31. При выезде из Санатория Гость производит окончательный расчет за предоставленные услуги и сдает Браслет, электронную карту-ключ (если получал) от номера сотруднику Службы по работе с гостями. При утере или порче указанного в настоящем пункте имущества Санатория Гость обязан оплатить его стоимость согласно Прейскуранту.

5.32. В день выезда Гостя осуществляется проверка номера на случай утраты или повреждения имущества Санатория.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРОЖИВАЮЩИХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

6.1. Потребители вправе:

6.1.1. Пользоваться всеми услугами Санатория, которые входят в стоимость гостиничных, санаторно-курортных, оздоровительных, медицинских услуг;

6.1.2. Получать полную и достоверную информацию о стоимости и перечне оказываемых услуг, осуществлять предварительный заказ услуг;

6.1.3. Обращаться к сотрудникам Санатория по вопросам качества оказания услуг, оставлять отзывы и предложения в Книге отзывов и предложений, которая находится на стойке приема и размещения;

6.1.4. Приобретать дополнительные платные Услуги, оказываемые Исполнителем, если это не препятствует получению санаторно-курортных, оздоровительных услуг и не противоречит рекомендациями врача.

6.2. Потребители обязаны:

6.2.1. Ознакомиться с Прейскурантом, с информацией о Санатории, в том числе со сведениями о наличии у Исполнителя лицензии по видам деятельности, правилами техники безопасности и правилами пожарной безопасности Исполнителя. Соблюдать установленные Правила проживания и порядок оплаты предоставляемых Услуг;

6.2.2. Соблюдать чистоту, бережно относиться к имуществу и оборудованию Санатория;

6.2.3. Возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества Санатория в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Размер ущерба определяется согласно утвержденному Перечню имущества с указанием стоимости, подлежащей возмещению в случае причинения ущерба Гостем имущества Санатория с указанием стоимости, подлежащей возмещению, на день обнаружения ущерба, либо иными документами о стоимости имущества;

6.2.4. Уважать и не нарушать права другихGuestов и Посетителей Санатория;

6.2.5. Соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться от курения табака, потребления спиртных напитков, наркотических средств, психотропных и иных психоактивных веществ, никотинсодержащей продукции, употребления нецензурных выражений в общественных зонах Санатория;

6.2.6. Соблюдать установленный в Санатории «режим тишины» с 22:00 часов до 08:00 часов;

6.2.7. Не создавать условия и не допускать аварий электросетей, водо-теплоснабжающих сетей и иных технических, инженерных систем и оборудования в Санатории;

6.2.8. Получить в Службе по работе с гостями и носить браслет в течении всего проживания для идентификации Гостя Санатория;

6.2.9. Строго соблюдать требования пожарной безопасности, не допуская возникновения очагов пожара (в том числе использовать личные электроприборы, кроме предоставленных Санаторием);

6.2.10. Своевременно и в полном объеме оплачивать предоставляемые Санаторием дополнительные услуги, не включенные в стоимость проживания. В случае несвоевременной оплаты Гостем стоимости таких услуг, оказанных Санаторием, их предоставление прекращается до момента полного погашения задолженности;

6.2.11. При уходе из номера закрывать водозаборные краны, окна, выключать свет, телевизор и другие электроприборы, закрывать номер;

6.2.12. В случае утраты или повреждения своих вещей на территории Санатория Гость обязан немедленно сообщить об этом Исполнителю. Если до выезда из Санатория Гость не предъявил свои претензии к Исполнителю, считается, что его вещи не были утрачены или повреждены;

6.2.13. Освободить номер по истечении оплаченного срока проживания;

6.2.14. Выполнять требования Исполнителя, обеспечивающие качественное предоставление санаторно-курортных, иных медицинских и оздоровительных услуг. Под требованиями Исполнителя, обеспечивающими качественное предоставление санаторно-курортных, иных медицинских и оздоровительных услуг и подлежащими обязательному исполнению Потребителем, понимаются:

1) соблюдение режима питания в рамках определенного Потребителю санаторно-курортного лечения и/или оздоровления;

2) своевременность и последовательность прохождения процедур и мероприятий, определенных графиком санаторно-курортного лечения и/или оздоровления;

3) недопустимость приема алкогольных напитков, наркотических средств и (или) психотропных и иных психоактивных веществ во время прохождения санаторно-курортного лечения и/или оздоровления;

4) предоставление достоверной информации о состоянии здоровья, наличии заболеваний, режиме питания до прибытия в Санаторий и во время получения санаторно-курортных, иных медицинских и оздоровительных услуг.

6.2.15. Родители (лица их заменяющие), обязаны принимать меры по недопущению нахождения несовершеннолетних в местах, в том числе с учетом культурных и местных традиций, в которых может быть причинен вред здоровью несовершеннолетних, их физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию, в том числе в местах реализации только алкогольной продукции, пива и напитков, изготавливаемых на его основе.

6.2.16. Родители (лица их заменяющие), обязаны принимать меры по недопущению нахождения в общественных местах несовершеннолетних без сопровождения родителей (лиц их заменяющих) или лиц, осуществляющих мероприятия с участием несовершеннолетних:

1) несовершеннолетних в возрасте до 7 лет - круглосуточно;

2) несовершеннолетних в возрасте от 7 до 14 лет - с 21 часа до 6 часов;

3) несовершеннолетних в возрасте от 14 лет до достижения совершеннолетия - с 22 часов до 6 часов;

6.2.17. Соблюдать требования Федерального закона от 06.03.2006 № 35-ФЗ «О противодействии терроризму»

6.2.18. После 23:00 Гость обязан обеспечить освобождение номера от Посетителей либо оплату услуг размещения (в случае возможности размещения в номере) и регистрацию Посетителей в Службе по работе с гостями.

7. ПРАВИЛА И ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МЕСТ ДЛЯ ПРОЖИВАНИЯ, ПИТАНИЯ, ЛЕЧЕНИЯ, ОТДЫХА И ДРУГИХ ОБЩЕСТВЕННЫХ МЕСТ

7.1. Положения настоящего раздела распространяются на все общедоступные места Санатория с учетом особенностей, определенных положениями иных разделов Правил, устанавливающих дополнительные запреты и ограничения при посещении и использовании отдельных общественных мест и территорий, не указанных в настоящем разделе. В случае противоречий между положениями иных разделов Правил, устанавливающих дополнительные запреты и ограничения при посещении и использовании отдельных общественных мест и территорий, и положениями настоящего раздела, применению подлежат положения иных разделов Правил, устанавливающих дополнительные запреты и ограничения при посещении и использовании отдельных общественных мест и территорий.

7.2. На территории Санатория, за исключением номеров, туалетных кабин, душевых кабин, раздевалок и процедурных кабинетов, в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, в том числе соблюдения требований законодательства РФ к антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения (в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 14.04.2017 № 447 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения и формы паспорта безопасности этих объектов»), а также улучшения качества услуг ведется видеонаблюдение и видеозапись (в том числе может вестись видеозапись со звуком).

7.3. В общественных местах Гость должен соблюдать нормы и принципы, обеспечивающие:

- соблюдение норм социального общежития;
 - безопасность для здоровья и жизни окружающих;
 - меры противопожарной безопасности;
- 7.4. В местах для проживания, питания, лечения, отдыха и других общественных местах Гостям и Посетителям запрещается:
- 7.4.1. курить табак и потреблять никотиносодержащую продукцию;
 - 7.4.2. находиться на территории Санатория лицам:
 - вооруженным любыми видами огнестрельного и холодного оружия;
 - в состоянии алкогольного, наркотического и токсикологического опьянения.
 - 7.4.3. умышленно загрязнять территорию Санатория;
 - 7.4.4. выбрасывать из окон различные предметы;
 - 7.4.5. самостоятельно перемещаться по территории Санатория на самокатах, скейтбордах, роликовых коньках, гироскутерах, сигвеях, моноколесах и прочих средствах индивидуальной мобильности (кроме инвалидных кресел);
 - 7.4.6. прослушивать музыкальные и аудиовизуальные произведения с использованием звукоусилительной аппаратуры в период с 22:00 часов и до 08:00 часов, а также в любое время, если такое прослушивание станет доступным значительному числу лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи Гостя, то есть будет иметь признаки публичного исполнения произведений (пп. 6 п. 2 ст. 1270 Гражданского кодекса Российской Федерации);
 - 7.4.7. использовать пиротехнические средства (хлопушки, петарды, осветительные ракеты и т.д.);
 - 7.4.8. приготавливать пищу с использованием открытого огня и/или электроприборов, которые не принадлежат к комплектации номера;
 - 7.4.9. пользоваться спортивным инвентарем, связанным с риском для жизни окружающих (луками, арбалетами, пневматическими ружьями и пистолетами и т.п.);
 - 7.4.10. проводить массовые увеселительные мероприятия, нарушающие покой и отдых окружающих без согласования с Исполнителем;
 - 7.4.11. использовать шумовые и осветительные эффекты;
 - 7.4.12. вносить и хранить взрывчатые, легковоспламеняющиеся и отравляющие вещества и средства, небезопасные для жизни, здоровья людей и хранения имущества;
 - 7.4.13. производить стрельбу из всех видов огнестрельного и пневматического оружия, хранить любые виды огнестрельного оружия;
 - 7.4.14. производить перепланировку внутренних помещений, фасадов, подъездных дорог;
 - 7.4.15. самостоятельно производить замену замков, модернизацию охранно-пожарной сигнализации, установку водных фильтров и насосов без согласования с Исполнителем;
 - 7.4.16. производить мойку автотранспортных средств вне специально отведенных для этих целей мест;
 - 7.4.17. парковать автотранспортные средства в прилегающей местам отдыха лесопарковой зоне, кроме случаев, разрешенных Исполнителем по заявлению Гостей;
 - 7.4.18. разводить костры, устраивать зоны для пикников и увеселительных мероприятий вне территорий и помещений, определенных Исполнителем;
 - 7.4.19. содержать в номере животных и птиц за исключением случаев, указанных в разделе 13 настоящих Правил;
 - 7.4.20. пользоваться электронагревательными приборами, которые не принадлежат к комплектации номера;
 - 7.4.21. оставлять в номерах посторонних на период своего отсутствия без предупреждения Исполнителя;
 - 7.4.22. находиться на территории Санатория в купальных костюмах, халатах, не одетыми (кроме территории SPA-центра, бассейнов и пляжа);
 - 7.4.23. несовершеннолетним – находиться в общественных местах без сопровождения родителей (лиц, их заменяющих) или лиц, осуществляющих мероприятия с участием несовершеннолетних:
 - несовершеннолетних в возрасте до 7 лет - круглосуточно;
 - несовершеннолетних в возрасте от 7 до 14 лет - с 21 часа до 6 часов;
 - несовершеннолетних в возрасте от 14 лет до достижения совершеннолетия - с 22 часов до 6 часов.
 - 7.4.24. выносить еду и напитки за пределы ресторанов, за исключением предусмотренных в меню на вынос блюд и напитков;

7.4.25. употреблять принесенные с собой спиртные или иные напитки, а также продукты питания в фойе, холлах на этажах, кафе, ресторане, в конференц-залах.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

8.1. Исполнитель обязан:

8.1.1. информироватьGuestы о предоставлении основных и дополнительных услуг, о форме и порядке их оплаты. Информация доводится до ведома Гостя в доступной наглядной форме и размещается в помещении, которое предназначено для оформления размещения Гостя в удобном для осмотра месте. Она должна включать следующее:

- данные о Санатории, как юридическом лице, его юридический адрес и номер телефона;
- копию сертификата на услуги, которые подлежат обязательной сертификации;
- копию лицензии, если данный вид деятельности подлежит лицензированию;
- указание нормативных документов, требованиям которых должны отвечать предоставляемые услуги;
- данные о категориях и ценах номеров;
- список основных услуг, которые входят в стоимость номера;
- список дополнительных услуг, которые представляются за отдельную плату;
- сведения о форме и порядке оплаты услуг;
- сведения о государственных органах, которые производят защиту прав потребителя.

8.1.2. своевременно, качественно и в полном объеме предоставлять Гостям и Посетителям услуги Санатория;

8.1.3. обеспечить полное соответствие качества предоставляемых услуг Санатория законодательству РФ;

8.1.4. обеспечить конфиденциальность информации о Гостях и Посетителях Санатория согласно законодательству РФ;

8.1.5. своевременно реагировать на просьбы Guestы об устранении неудобств, аварий и поломок в номерном фонде Санатория;

8.1.6. обеспечить наличие в каждом номере и на этажах Плана эвакуации на случаи чрезвычайных ситуаций;

8.1.7. в случае обнаружения забытых вещей - извещать об этом владельца вещей (при условии, что владелец известен). Вещи, забытые Guestами в номерах, оформляются по описи, составляется акт под подпись начальников служб и сохраняются в камере забытых вещей. Если владелец забытой вещи неизвестен, Исполнитель заявляет о находке в полицию или в орган местного самоуправления. Забытые вещи сохраняются в Санатории либо сдаются на хранение в полицию, в орган местного самоуправления или указанному ими лицу. Также возможна пересылка забытых вещей по письменному требованию и за счет владельца с соблюдением действующих в Российской Федерации правил пересылки соответствующих вещей. Скоропортящиеся вещи или вещи, издержки по хранению которых несоизмеримо велики по сравнению с их стоимостью, могут быть реализованы Исполнителем с получением письменных доказательств, удостоверяющих сумму выручки. Деньги, вырученные от продажи найденных вещей, подлежат возврату лицу, уполномоченному на ее получение. Если в течение шести месяцев с момента заявления о находке в полицию или в орган местного самоуправления лицо, уполномоченное получить найденную вещь, не будет установлено или само не заявит о своем праве на вещь Исполнителю либо в полицию или в орган местного самоуправления, Исполнитель приобретает право собственности на нее. Частично употребленные и забытые гостями продукты питания подлежат ликвидации.

8.2. Санаторий вправе:

8.2.1. произвести замену предоставленного Guestю номера или места и требовать незамедлительного освобождения ранее занимаемого Guestем помещения в случае выявления необходимости осуществления в занимаемых Guestем помещениях экстренных ремонтных, санитарно-эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу или препятствующих их нормальному (качественному и безопасному) использованию;

8.2.2. в случае возникновения непредвиденного (в том числе форс-мажорного) обстоятельства и невозможности предоставления услуг Исполнитель гарантирует Заказчику размещение в соответствии с действующим законодательством, на следующих условиях:

- при размещении Гостя в номер более высокой категории оплата за услуги будет рассчитываться по цене, ранее установленной в подтвержденной Заявке,

- при размещении Гостя в номер более низкой категории будет произведен перерасчет в пользу Гостя/Заказчика;

8.2.3. в случае истечения срока проживания Гостя в Санатории и его отсутствия по месту проживания более 2 (двух) часов без оплаты – самостоятельно освободить номер от вещей Гостя, создав комиссию (из представителей обслуживания номеров, Службы по работе с гостями, Службы безопасности), которая осуществляет опись имущества Гостя;

8.2.4. в целях улучшения качества предоставления услуг Гостям Санатория производить запись телефонных разговоров;

8.2.5. проводить телефонный опрос о качестве предоставляемых услуг;

8.2.6. сотрудники Санатория вправе входить в номер для проведения уборки, смены белья, проверки систем отопления, электроснабжения, кондиционирования или устранения неполадок в их функционировании, а также в случае нарушения Гостем настоящих правил;

8.2.7. использовать в помещениях Санатория (за исключением номеров, туалетных кабин, душевых кабин, раздевалок и процедурных кабинетов) системы видеонаблюдения;

8.2.8. досрочно расторгнуть с Потребителем или посетителем договор на оказание услуг, если последний нарушает условия договора, злоупотребляет алкоголем, принимает наркотические и психотропные вещества, нарушает правила общественного порядка, при этом Потребителем обязан оплатить фактически оказанные услуги и возместить понесенные Исполнителем расходы;

8.2.9. с целью обеспечения установленных Правил проживания и безопасности Гостей сотрудники Санатория, в случае необходимости, имеют право проверить у них наличие гостевых Браслетов/карточек

8.2.10. Для хранения ценных вещей, денег и документов Гостям предоставляются бесплатные мини-сейфы в каждом номере;

8.2.11. Жалобы и заявления Гостей рассматриваются Исполнителем согласно действующему законодательству РФ.

9. ТРЕБОВАНИЯ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

9.1. Во избежание возникновения пожаров запрещается:

- разводить костры в неустановленных местах, бросать непогашенные окурки на всей территории Санатория и территории природоохранной зоны за пределами территории Санатория;

- хранить в местах отдыха и проживания легковоспламеняющиеся жидкости, горючие газы, взрывчатые вещества;

- пользоваться электронагревательными приборами, не входящими в комплектацию номера.;

- оставлять без присмотра включенные в сеть электронагревательные приборы, телевизоры и т.д.;

- вносить изменения в электрическую схему в местах проживания и отдыха, устанавливать дополнительные розетки и светильники, использовать самодельные электронагревательные приборы и электропроводки-временки;

- пользоваться неисправными электроприборами, поврежденными электро-розетками, рубильниками, другими электроустановочными изделиями.

9.2. При обнаружении пожара или признаков горения (задымление, запах гари, повышение температуры и т.п.) необходимо:

- сообщить о пожаре сотруднику Службы приема и размещения по внутреннему номеру телефона: 1111, или по мобильному номеру телефона: +7(978)-913-69-76, при этом необходимо назвать свое местонахождение, место возникновения пожара, а также сообщить свою фамилию;

- незамедлительно покинуть помещения Санатория, следуя маршруту Плана эвакуации, расположенного в номере, и указаниям обслуживающего персонала поэтажной службы, при этом желательно не создавать столпотворение и панику.

9.3. Район сбора эвакуированных граждан - свободное пространство возле центрального входа в Санаторий.

10. ПОРЯДОК ПРОПУСКНОГО РЕЖИМА И ПАРКОВКИ АВТОТРАНСПОРТА НА ТЕРРИТОРИИ САНАТОРИЯ

10.1 Правила пропускного режима безопасности на территории Санатория устанавливает Исполнитель.

10.2. После прибытия Гостя в Санаторий и установленной регистрации каждый Гость получает электронную Браслет/карту-ключ с указанием номера для проживания, который исполняет роль пропуска для свободного нахождения Гостя на территории Санатория.

10.3. Для приглашения Гостем Посетителя оформляется соответствующая заявка на стойке Службы по работе с гостями, расположенной в холле главного корпуса Санатория, а проживающий Гость обязан проинформировать Посетителей о Правилах проживания и поведения в Санатории.

10.4. В случае если Гость и/или Посетитель прибыл в Санаторий на личном автотранспорте, транспортное средство может быть размещено на прилегающей территории при наличии на ней свободных мест с учетом следующего:

10.4.1. Санаторий не несет ответственности за сохранность автомобиля Гостя и/или Посетителя, находящегося на прилегающей территории. В случае причинения вреда имуществу Гостя и/или Посетителя третьими лицами Санаторий обязуется оказать максимальное содействие по установлению причин и обстоятельств произошедшего (в том числе по предоставлению видеозаписи при наличии);

10.4.2. не допускается размещение (парковка) автомобилей у пожарных подъездов к зданиям Санатория, а также у главного входа в здание Санатория;

10.4.3. запрещается парковка автотранспортных средств на люках пожарной канализации (гидрантах);

10.4.4. передвижениеGuestов и/или Посетителей по территории Санатория на личном автотранспорте запрещено (за исключением следования к месту стоянки, выбранному в соответствии с требованиями настоящих Правил). При движении автомобиля к месту стоянки, выбранному в соответствии с требованиями настоящих Правил, скорость движения по территории Санатория не должна превышать 10 км/ч.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

11.1. В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, Исполнитель, Потребитель, Заказчик руководствуются действующим законодательством РФ.

11.2. Исполнитель, Заказчик/Потребитель освобождается от ответственности за частичное исполнение или полное неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если эти условия явились следствием действия непреодолимой силы или других форс-мажорных обстоятельств (стихийного бедствия, эпидемии, военных действий, забастовок, принятия компетентными органами актов запретительного характера и т.п.), препятствующих выполнению обязательств.

11.3. Книга отзывов и предложений находится на стойке Службы по работе с гостями, в лобби Баре, ресторане, салоне красоты, на стойке Медицинского центра и выдается по первому требованию Гостя. Требования и жалобы рассматриваются не позднее 10 (десяти) дней со дня их подачи.

11.4. В случае возникновения каких-либо спорных вопросов относительно качества обслуживания, выявленных недостатков стороны должны стремиться к разрешению вопроса на месте. Если проблема не может быть разрешена на месте, Гость вправе изложить и предъявить свои претензии в письменной форме, в том числе в электронном виде любыми доступными способами, позволяющими идентифицировать автора.

11.5. В случае невозможности устранения выявленных недостатков на месте, составляется акт, подписанный Гостем и уполномоченным лицом Исполнителя, в 2 (двух) экземплярах с указанием в нем всех замечаний.

11.6. Исполнитель не несет ответственность за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).

11.7. Исполнитель не несет ответственности за здоровье Гостя в случае употребления им продуктов питания и напитков, приобретенных не в Санатории.

11.8. Исполнитель при наличии вины несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение вещей Гостя, помещенных в номере Гостя, за исключением денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей. Деньги, иные валютные ценности, ценные бумаги и другие драгоценные вещи на время отсутствия Гостя в номере, должны быть закрыты в находящемся в номере сейфе, либо переданы на ответственное хранение Исполнителю. Исполнитель не несет ответственности за вещи Гостя в случае пребывания в номере постороннего человека.

11.9. Исполнитель несет ответственность за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей Гостя при условии, если они были приняты Исполнителем на ответственное хранение.

11.10. Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом Исполнителю (в письменной форме).

11.11. В случае причинения Потребителем/Посетителем ущерба имуществу Исполнителя, в том числе в связи с утратой, повреждением имущества Исполнителя, Потребитель обязан возместить Исполнителю причиненный материальный ущерб. Ущерб подлежит возмещению Потребителем/Посетителем не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента подписания и/или получения Потребителем/Посетителем Акта об утрате/повреждении имущества, подписанного Исполнителем в составе комиссии из трех человек. В случае отказа Потребителя/Посетителя подписать Акт об утрате/повреждении имущества об этом делается соответствующая отметка в указанном акте. Подлежащая возмещению Потребителем/Посетителем стоимость поврежденного имущества Исполнителя определяется в соответствии с утвержденным Перечнем имущества с указанием стоимости, подлежащей возмещению в случае причинения ущерба Гостем, размещенного на Сайте и/или стойке Службы по работе с гостями, а если указанного имущества нет в указанном Перечне, по данным бухгалтерского учета Исполнителя на дату причинения ущерба.

11.12. Исполнитель, в случае нарушения Гостем порядка проживания и/или несвоевременной оплаты услуг Исполнителя и/или причинения Гостем материального ущерба Исполнителю и/или нарушением Гостем общепринятых норм морали и поведения, оставляет за собой право обратиться в правоохранительные органы РФ и/или в соответствующий суд.

11.13. В случае приобретения путевки на санаторно-курортное лечение без надлежаще оформленных медицинских рекомендаций (санаторно-курортной карты), Потребитель несет ответственность за возможные негативные последствия при оказании услуг.

11.14. Неурегулированные споры в рамках оказания Услуг разрешаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

12. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИСПОЛНИТЕЛЯ ПО ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. В соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» Исполнитель принимает на себя обязательство на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку полученных от Заказчика, Гостя/Гостей персональных данных строго способами и в объеме, необходимом для оказания Услуг.

12.2. В соответствии с п. 4 ч. 2 ст. 10 Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» Исполнитель принимает на себя обязательство на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку персональных данных о состоянии здоровья Потребителя строго способами и в объеме, необходимом для оказания Услуг, при условии, что обработка указанных персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну.

12.3. Исполнитель в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2009г. №152-ФЗ «О персональных данных», а также в целях исполнения Федерального закона от 25.07.2002 № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 18.07.2006 года № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации», Правил осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства РФ от 15.01.2007 года № 9, Закона РФ от 25.06.1993 N 5242-1 «О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации», иных требований действующего законодательства Российской Федерации принимает на себя обязательство по предоставлению в органы миграционного учета и иным третьим лицам полученных персональных данных Заказчика/Потребителя строго в объеме, необходимом для выполнения требований действующего законодательства Российской Федерации.

13. ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ С ДОМАШНИМИ ЖИВОТНЫМИ

13.1. Условия размещения с животными(домашними):

13.1.1. Допускается за дополнительную плату. Под животным понимается собака или кошка весом не более 5 кг. В случае если характеристики животного отличаются от установленных настоящими

Правилами, размещение дополнительно согласовывается с Администрацией Санатория; 13.1.2. Проживание с животными возможно в согласованных Исполнителем номерах комнат, при наличии документов установленного ветеринарного образца. Передвижение по комплексу возможно исключительно в специальной переноске для животных. Посещение животными здания медицины и оздоровления, точек питания (баров и ресторанов комплекса), а также бассейнов строго запрещается.

13.1.3. Исполнитель предоставляет на период проживания переноску, миску для корма, лежанку, пеленку.

13.1.4. Размещение диких животных, агрессивных животных, представляющих опасность для других Гостей, строго запрещено.

13.1.5. При нахождении животного в номере без сопровождения текущая уборка номера не осуществляется в целях безопасности сотрудника Санатория;

13.1.6. В случае порчи имущества животным Гость обязан возместить Санаторию причиненный ущерб согласно данным бухгалтерского учета на дату причинения ущерба.

14. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДЕТСКОЙ ИГРОВОЙ КОМНАТЫ

14.1. В целях обеспечения комфортного и безопасного посещения детьми детской игровой комнаты Санатория сопровождающие их лица обязуются ознакомиться и исполнять правила настоящего раздела и нести ответственность за их нарушение. Фактом ознакомления и согласия с настоящими Правилами, а также принятия ответственности за их нарушение является факт заполнения и подписания лицом, сопровождающим ребенка, Журнала регистрации детей в детской игровой комнате о приеме ребенка в детскую игровую комнату и/или расписки об ответственности за несовершеннолетнего (Приложение № 1).

14.2. Режим работы детской игровой комнаты установлен с 09:00 до 21:00 ежедневно, круглогодично.

14.3. Посещение детьми детской игровой комнаты осуществляется по предварительной записи, по телефону: 79789136976.

14.4. В детскую игровую комнату принимаются дети в возрасте от 3 (трех) до 14 (четырнадцати) лет при предъявлении свидетельства о рождении ребенка и документов, удостоверяющих личность гостя и подтверждающих, что он является законным представителем ребенка.

14.5. Дети до 5 (пяти) лет могут находиться в детской игровой комнате только с родителями (законными представителями). Дети с ограниченными возможностями могут находиться в детской игровой комнате только вместе с родителями или опекунами. Вся ответственность за безопасное пребывание ребенка до 5 (пяти) лет и детей с ограниченными возможностями в игровой комнате возлагается на родителей (законных представителей).

14.6. Родители/опекуны (законные представители) вправе, в случае если им необходимо отлучиться из детской игровой комнаты, воспользоваться на платной основе услугами няни в соответствии с ценой, указанной в Прейскуранте. Стоимость услуг няни рассчитывается за один час. В случае опоздания родителя/опекуна (законного представителя) более чем на 10 (десять) минут и не приема ребенка из детской игровой комнаты, родитель/опекун (законный представитель) обязан оплатить услуги няни из расчета полной стоимости за каждый последующий дополнительный час.

14.7. Перед посещением детской игровой комнаты родителем (законным представителем) ребенка заполняется Журнал регистрации детей в детской игровой комнате (далее – Журнал), в котором отмечается дата и время входа/выхода ребенка в игровую комнату/из игровой комнаты и необходимая информация о ребенке и родителях (законных представителях), а также номер мобильного телефона родителя (законного представителя).

14.8. Родители, оставляющие ребенка в детской игровой комнате, гарантируют отсутствие у него аллергических и инфекционных заболеваний. Сотрудник детской игровой комнаты оставляет за собой право не принимать ребенка с явными признаками простудных или инфекционных заболеваний либо отправлять его на контроль в медпункт для определения состояния здоровья ребенка. Сотрудник детской игровой комнаты не несет ответственность за вред, связанный с ухудшением здоровья ребенка, если вред наступил в связи с его острым заболеванием, обострением травмы или хронического заболевания.

14.9. Исполнитель оставляет за собой право отказать в посещении детской игровой комнаты лицам, не соответствующим указанным выше требованиям, либо иным лицам в целях обеспечения безопасности в детской игровой комнате.

14.10. В случае проявления агрессии в отношении других посетителей (детей) и персонала детской игровой комнаты, истерического состояния, намеренной порчи имущества Исполнитель оставляет за собой право прекращения пребывания ребенка в детской игровой комнате и досрочного вызова родителей (законных представителей).

14.11. Детская игровая комната рассчитана не более чем на 18 (восемнадцать) детей одновременно (учитывая родителей или опекунов).

14.12. Исполнитель обязан оказать ребенку в случае необходимости экстренную медицинскую помощь или вызвать скорую медицинскую помощь, предварительно связавшись с родителями (законными представителями) по мобильному телефону.

14.13. Исполнитель не несет ответственность за несчастные случаи, возникшие в результате нарушения посетителями детской игровой комнаты настоящих Правил посещения детской игровой комнаты.

14.14. Исполнитель не несет ответственность за вред, причиненный ребенку при отсутствии вины персонала детской игровой комнаты.

14.15. Родители (законные представители), оставляющие ребенка в детской игровой комнате, обязаны находиться на территории Санатория в течение всего времени нахождения ребенка в детской игровой комнате.

14.16. Родители (законные представители), оставляющие ребенка в детской игровой комнате обязаны отвечать на мобильные звонки в течении всего времени пребывания ребенка в детской игровой комнате.

14.17. Родители (законные представители), оставившие ребенка в детской игровой комнате, обязаны забрать его:

- ребенка в возрасте до 7 (семи) лет и и/или ребенка с ограниченными возможностями - лично;
- ребенка в возрасте от 7 (семи) до 14 (четырнадцати) лет, не являющегося ребенком с ограниченными возможностями, - допускается самостоятельное убытие ребенка из детской игровой комнаты на основании расписки (в соответствие с образцом в Приложении № 1) законного представителя (в Журнале в графе убытия в этом случае делается отметка о написании расписки и подпись законного представителя ребенка).

14.18. Забрать ребенка из детской игровой комнаты имеет право только лицо, указанное в Журнале.

14.19. В детской игровой комнате не реализуются образовательные программы, не оказываются образовательные услуги, не осуществляются воспитательные функции, не осуществляется питание детей.

14.20. При посещении детской игровой комнаты запрещается:

14.20.1. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.

14.20.2. Проходить в детскую игровую комнату в верхней одежде и уличной обуви.

14.20.3. Оставлять ребенка до 3 (трех) лет или ребенка с ограниченными возможностями без присмотра родителей/опекунов (законных представителей). В указанном случае родители/опекуны (законные представители) обязаны оплатить услуги няни, в соответствие с Прейскурантом.

14.20.4. Приводить в детскую игровую комнату детей с явными признаками простудных или инфекционных заболеваний.

14.20.5. Приносить с собой продукты питания, напитки в стеклянной таре, сладости (мороженое, жевательную резинку, леденцы и т.д.).

14.20.6. Приходить с животными.

14.20.7. Выносить из детской игровой комнаты игрушки, книги и иное имущество.

14.21. При умышленной порче имущества ребенком – стоимость испорченного имущества компенсируется родителями (законными представителями).

14.22. В целях обеспечения безопасности детей, посетителей, сотрудников детской игровой комнаты в соответствии с требованиями законодательства РФ к антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения (Постановление Правительства РФ от 14.04.2017 № 447 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения и формы паспорта безопасности этих объектов») на всей территории детской игровой комнаты установлены видеорекамеры и ведется видеонаблюдение с применением видеозаписи и звукозаписи.

15. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНОВ, СПА-ЦЕНТРА, ФИТНЕС-ЦЕНТРА

- 15.1. Настоящий раздел содержит общие правила, обязательные при посещении бассейнов, всех зон СПА-центра, фитнес-центра, а также дополнительные специальные правила для отдельных зон. В случае противоречий между отдельными положениями общих и специальных правил настоящего раздела применению подлежат положения специальных правил.
- 15.2. Информация о требованиях и рекомендациях, соблюдаемых при посещении бассейнов, СПА-центра, фитнес-центра и использовании их оснащения, содержится в настоящих Правилах, а также на информационных стендах, размещенных на территории бассейнов, СПА-центра, фитнес-центра. За разъяснениями о содержании этих требований можно обратиться к сотрудникам бассейнов, СПА-центра, фитнес-центра.
- 15.3. Нарушение настоящего раздела Правил может являться основанием для отказа посетителю в последующих визитах в бассейны, СПА-центр, фитнес-центр. Исполнитель вправе предпринимать меры, предусмотренные законодательством РФ и настоящими Правилами, в отношении Гостей, находящихся на территории бассейнов, СПА-центра, фитнес-центра с признаками алкогольного, наркотического или токсического опьянения, воздействия иных препаратов, которые влияют на реакцию, и в отношении Гостей, препятствующих нормальному отдыху других Гостей.
- 15.4. Исполнитель вправе отказать в посещении бассейнов, СПА-центра, фитнес-центра любому лицу, на которого распространяются запреты, установленные настоящим разделом Правил, а также любому лицу, чье состояние или поведение может представлять собой угрозу общественному порядку, имуществу, безопасности, санитарно-гигиеническому благополучию на территории бассейна, СПА-центра, фитнес-центра или здоровью Гостей.
- 15.5. Перед посещением бассейнов, СПА-центра, фитнес-центра Гость обязан оценить свое состояние здоровья на предмет соответствия приведенным в настоящем разделе условиям, физические и психоэмоциональные возможности, умение плавать в отношении себя и своих детей.
- 15.6. Хранение личных вещей Гостей, посещающих бассейны, СПА-центр, фитнес-центр осуществляется в гардеробе, в шкафчиках зоны раздевалок. Подробную информацию можно получить у стойки администратора.
- 15.7. При получении травмы, ощущении недомогания или дискомфорта, обнаружении иных чрезвычайных признаков у себя или ребенка Гость обязан подать сигнал о помощи или другим способом обратиться за помощью к ближайшему сотруднику Санатория и следовать его инструкциям.
- 15.8. При обнаружении несчастного случая, кражи, порчи имущества, иных необычных или чрезвычайных обстоятельств Гость обязан незамедлительно сообщить об этом сотруднику Санатория и следовать его инструкциям. При необходимости администрация Санатория вправе обязать посетителя принять участие в составлении акта, предоставлении пояснений или иной фиксации обнаруженных им обстоятельств.
- 15.9. Общие правила посещения бассейнов и СПА-центра:
- 15.9.1. Перед посещением бассейнов и СПА-центра Гость обязан принять душ.
- 15.9.2. Гость обязан входить в бассейны по специально оборудованным лестницам и спускам. Спускаться следует не спеша, держась за перила. Если количество находящихся в бассейне Гостей превышает максимальное допустимое для этого бассейна количество, доступ новых Гостей в бассейн может быть прекращен до тех пор, пока количество Гостей бассейна не уменьшится до допустимого.
- 15.9.3. Передвижения возле бассейнов, а также по помещениям СПА-центра должны быть осторожными во избежание падения на мокром полу.
- 15.9.4. Исполнитель рекомендует воздержаться от посещения бассейнов и СПА-центра:
- беременным женщинам, имеющим любые осложнения или особенности протекания беременности, грудным детям;
 - лицам с кардиостимулятором или сердечно-сосудистыми заболеваниями, с нестабильным кровяным давлением;
 - лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде;
 - лицам с заболеваниями опорно-двигательного аппарата, в период обострения хронических заболеваний или прохождения курса лечения/реабилитации в связи с недавними травмами, не переносящим физических нагрузок за пределами обычных бытовых нагрузок;
 - лицам с психоневрологическими заболеваниями, а также лицам, подверженным сильным аллергическим или эмоциональным реакциям;

- лицам с другими заболеваниями или особенностями, когда есть риск негативной реакции организма на пользование бассейнами, саунами и другим оснащением SPA-центра.

Исполнитель не несет ответственности за негативные последствия, вызванные игнорированием содержащихся в Правилах рекомендаций.

15.9.5. Посещение бассейнов и SPA-центра запрещено лицам:

- с открытыми ранами, с наложенными на части тела лангетами, бинтами, повязками, пластырями;
- страдающим лихорадкой, конъюнктивитом, кожными, инфекционными заболеваниями или другими недугами, которые могут представлять собой угрозу санитарно-эпидемиологическому состоянию бассейна и SPA-центра или здоровью других посетителей;
- находящимся под действием алкогольных, наркотических или токсических средств, иных средств, понижающих реакцию организма на внешние раздражители;
- лицам с выраженными нарушениями психики или неадекватной реакцией;

15.9.6. В бассейны и SPA-центр запрещено приносить:

- представителей флоры и фауны, в том числе животных, птиц, рептилий и насекомых;
- все виды оружия, взрывчатые, воспламеняющиеся, отравляющие, радиоактивные, токсичные вещества, средства индивидуальной защиты (в том числе газовые баллончики, электрошокеры и проч.), а также вещества, обладающие неприятным или сильным запахом, пачкающие вещества;
- надувные круги, матрасы и прочее плавательное снаряжение, за исключением плавательного снаряжения для детей;
- напитки и еду (кроме специального детского питания для младенцев);
- колющие и режущие предметы, предметы из стекла и иные хрупкие предметы, от которых могут возникнуть осколки (кроме солнцезащитных очков);
- игрушки;
- алкоголь и иные влияющие на скорость реакции вещества;
- лекарства и медикаменты.

15.9.7. В бассейнах и SPA-центре запрещается:

- находиться в нерабочие часы;
- находиться в уличной обуви без бахил, а также в тапочках, предоставляемых Исполнителем для использования в номерах;
- входить с пакетами, сумками и прочими скоплениями вещей;
- находиться женщинам без верхней части купальника (топлес);
- курить и иным образом использовать табачные и другие никотиносодержащие изделия, электронные сигареты, кальяны, иные приспособления, имитирующие курение или похожие на него действия;
- входить в любые технические или служебные помещения, иные помещения, не предназначенные для Гостей;
- ходить без обуви, препятствующей скольжению на мокрой поверхности;
- выбрасывать мусор за пределами специально оборудованных мусорных контейнеров;
- нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах, мешать отдыху других посетителей;
- совершать действия, имитирующие поведение, демонстрация которого при детях не приветствуется обществом, а также действия, противоречащие принятым в обществе правилам поведения и нравственным нормам;
- пользоваться любыми видами украшений или аксессуаров, в том числе заколками, серьгами, клипсами, цепочками, кулонами, ожерельями, кольцами, часами, браслетами и т.п.;
- при пользовании открытым бассейном запрещается прислоняться к стене, расположенной под водопадом;
- лицам, не умеющим плавать, запрещено находиться в бассейнах вдали от бортов бассейнов или входов в бассейны, исключая для себя возможность в любой момент ухватиться за опору;
- прыгать, нырять или погружаться в воду иными способами с бортиков бассейнов;
- ходить по решеткам, закрывающим переливные лотки бассейнов;
- проявлять избыточную активность, в том числе допускать избыточную активность подопечных, или совершать иные действия, которые могут представлять опасность для окружающих.

15.9.8. Правила посещения бассейнов и SPA-центра несовершеннолетними детьми:

- а) посещение бассейнов, SPA-центра разрешено детям, достигшим 14-летнего возраста в сопровождении родителей (усыновителей, опекунов) или лиц, имеющих право на их

сопровождение, при предоставлении документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц) с предоставлением таким сопровождающим лицом нотариально удостоверенного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении несовершеннолетних. Исполнитель вправе отказать в посещении бассейнов и SPA-центра лицу, которое не может подтвердить свою личность, в том числе возраст, или наличие прав на сопровождение находящегося с ним ребенка. Детям, достигшим 16-летнего возраста, разрешается самостоятельное посещение бассейнов и SPA-центра;

б) в период с 1 октября по 30 апреля посещение бассейнов и SPA-центра разрешено детям, достигшим 9-летнего возраста в сопровождении родителей (усыновителей, опекунов) или лиц, имеющих право на их сопровождение, при предоставлении документов, указанных в подпункте «а» настоящего пункта Правил.

в) родители (усыновители, опекуны) или лица, имеющие право на сопровождение детей, несут за них полную ответственность во время посещения бассейнов и SPA-центра, в том числе за состояние здоровья детей, их безопасность, адекватное поведение, соблюдение ими Правил;

г) несовершеннолетние в возрасте от 16 до 18 лет имеют право посещать бассейны и SPA-центр самостоятельно, соблюдая все требования Правил, предъявляемые к совершеннолетним Гостям. При этом несовершеннолетние обязаны внимательно ознакомиться с настоящими Правилами, осознать все риски пребывания в бассейнах и SPA-центре, обсудить эти риски и возможность посещения бассейнов и SPA-центра со своими родителями (усыновителями, опекунами) или сопровождающими лицами, получить их согласие на посещение бассейнов и SPA-центра путем написания расписки согласно Приложению № 1 к настоящим Правилам;

д) родители (усыновители, опекуны) или сопровождающие лица обязаны постоянно следить за состоянием, поведением и местонахождением сопровождаемых ими детей, не оставлять их без присмотра. В случае причинения вреда здоровью несовершеннолетнему лицу (лицам) в результате нарушения Правил всю ответственность несут родители (усыновители, опекуны) или сопровождающие лица;

е) категорически запрещено нахождение на территории бассейнов детей, не достигших 14-летнего возраста и не умеющих плавать, без спасательных жилетов.

15.10. Специальные правила посещения сауны и VIP-SPA:

15.10.1. Услуга по посещению VIP-SPA комплекса предоставляется по предварительной записи не ранее, чем за 90 (девяносто) минут до момента посещения.

15.10.2. Посещение саун разрешается только тем лицам, чье физическое и психическое состояние позволяет без вреда для здоровья и психоэмоционального статуса испытывать воздействие высоких и низких температур, стремительного перепада температур. Сауны не предназначены для посещения людьми, имеющими проблемы со здоровьем сердца, сосудов, а также страдающими пониженным или повышенным артериальным давлением и имеющими иные медицинские противопоказания, чувствительными к температурному режиму окружающей среды и перепадам температур, беременными женщинами и детьми.

15.10.3. Противопоказания для посещения сауны: острые заболевания инфекционной и иной формы, лихорадка (повышение температуры), выраженный атеросклероз сосудов с поражением различных систем и органов, активный туберкулез, инфекционные заболевания кожи, злокачественные новообразования, склонность к кровотечениям, тромбозам, эмболиям, выраженные расстройства обмена веществ при сахарном диабете, кахексии, гипертиреоз, выраженная глаукома, психозы и психопатии.

15.10.4. При посещении сауны Гость должен осознавать, что чрезмерное пребывание в сауне вызывает повышение температуры тела, обезвоживание организма, сгущение крови и затруднение кровотока.

15.10.5. При посещении сауны Гость обязан неукоснительно следовать правилам, определенным для данной сауны, и инструкциям сотрудника (инструктора), в том числе:

а) перед входом в сауну снять обувь и надеть шапочку для бани (покрыть голову полотенцем) для предупреждения перегрева;

б) использовать индивидуальное полотенце, исключая прямой контакт кожного покрова с полками и иными поверхностями (предварительно стелить полотенце на сиденье для соблюдения требований личной гигиены);

в) первый заход в сауну должен длиться не более 5-10 минут, в зависимости от состояния организма, затем необходим перерыв не менее 20 минут. Второй и третий заход в сауну допускаются только при удовлетворительном самочувствии и должны длиться не более 10-15 минут;

г) покинуть сауну при малейшем недомогании или ощущении дискомфорта;

д) принимать душ после посещения саун перед погружением в воду бассейна.

15.10.6. При посещении сауны запрещено:

- выливать, распылять или иным образом использовать воду, аэрозоли и другие вещества на печак;
- посещать сауну в украшениях;
- использовать в сауне мобильные телефоны и другую технику;
- самостоятельно регулировать температуру или переключать любые приборы;
- прикасаться к тэнам, трубам, камням и другим, паровым и нагревательным элементам;
- подходить сбоку от чаши подачи пара. Прислоняться к местам выхода пара. Заходить за установленные ограничители;
- пользоваться принесенными с собой кремами, мазями, маслами, иными средствами, предназначенными для нанесения на кожу, вениками и другими банными приспособлениями;
- накрывать каменку посторонними предметами, сушить полотенца, бриться, стирать и сушить вещи, осуществлять другую деятельность, кроме парения;
- находиться в состоянии любой степени опьянения, под воздействием препаратов, которые понижают скорость реакции.

15.11. Специальные правила посещения хаммама (турецкой бани):

15.11.1. Противопоказания для посещения хаммама: заболевания сердечно-сосудистой системы, гипертония, астма, острые заболевания инфекционной и иной формы, лихорадка (повышение температуры), выраженный атеросклероз сосудов с поражением различных систем и органов, активный туберкулез, инфекционные заболевания кожи, злокачественные новообразования, склонность к кровотечениям, тромбозам, эмболиям, выраженные расстройства обмена веществ при сахарном диабете, кахексии, гипертиреоз, выраженная глаукома, психозы и психопатии;

15.11.2. При посещении хаммама посетитель обязан неукоснительно следовать инструкциям сотрудника SPA-центра.

15.12. Специальные правила посещения фитнес-центра:

15.12.1. Для посещения фитнес-центра Гостю необходимо переодеться в спортивную одежду и обувь, не стесняющую движение.

15.12.2. При первом посещении фитнес-центра Гостям рекомендуется получить инструктаж по мерам безопасности при проведении занятий и использованию оборудования.

15.12.3. При посещении фитнес-центра мобильные телефоны должны быть переведены в беззвучный режим.

15.12.4. Посещение фитнес-центра несовершеннолетними разрешено по достижению ими 14-летнего возраста в сопровождении родителей (усыновителей, опекунов) или лиц, имеющих право на их сопровождение, при предоставлении документов, указанных в пп. «а» п. 15.9.8 настоящих Правил. Самостоятельное посещение фитнес-центра несовершеннолетними разрешено по достижению ими 16-летнего возраста.

15.12.5. В период с 1 октября по 30 апреля посещение фитнес-центра разрешено детям, достигшим 9-летнего возраста в сопровождении родителей (усыновителей, опекунов) или лиц, имеющих право на их сопровождение, при предоставлении документов, указанных в пп. «а» п. 15.9.8 настоящих Правил.

15.12.6. При посещении фитнес-центра несовершеннолетними, не достигшими 16-летнего возраста, сопровождающим лицам, которые сами не участвуют в тренировке, предоставляется право присутствовать при проведении тренировки. Форма одежды присутствующего при проведении тренировки сопровождающего лица должна соответствовать требованиям, предъявляемым к одежде посетителей фитнес-центра. Присмотр за ребенком, участвующим в тренировке, на время проведения тренировки возлагается на сотрудника Санатория, ведущего тренировку (тренера).

15.12.7. В помещении фитнес-центра запрещается:

- использовать самостоятельно без специального разрешения персонала оборудование, принесенное с собой;
- выполнять физические упражнения вблизи зеркал, витражных остекленных дверей, оборудования и инвентаря;
- проводить инструктаж, давать рекомендации по занятиям другим посетителям;

- перемещать тренажеры и иное оборудование без разрешения тренера или администратора;
- приступать к занятиям с неизлеченными травмами и общим недомоганием.

15.12.8. В течение занятия Гостю рекомендуется самостоятельно следить за своим самочувствием и подбирать нагрузку, соответствующую уровню физической подготовленности. Персонал фитнес-центра не несет ответственности за состояние здоровья Гостей и возможный травматизм, если Гость занимается без консультации тренера.

15.12.9. Гости обязаны бережно относиться к используемому инвентарю, уважительно относиться к другим Гостям, соблюдать инструкции ведущего тренировки сотрудника (тренера).

ОБРАЗЕЦ

Расписка об ответственности за несовершеннолетнего

Я, _____,
(фамилия имя отчество)

Являясь родителем (законным представителем) несовершеннолетнего:

доверяю указанному несовершеннолетнему с «__» _____ 202__ по «__» _____ 202__
самостоятельно посещать и покидать детскую игровую комнату/бассейны/SPA-центр (*подчеркнуть
нужное*) Санаторного комплекса «LUCIANO WELLNESS & SPA FOROS 5*», расположенного по
адресу: 298690, Российская Федерация, Республика Крым, г. Ялта, пгт Форос, Форосский спуск,
здание 1Д, строение 1.

Настоящим выражаю, что я без каких-либо исключений принимаю на себя всю ответственность за
жизнь, здоровье, безопасность несовершеннолетнего.

Подтверждаю, что ознакомлен(а) с:

- Федеральным законом от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Законом Республики Крым от 01.09.2014 № 63-ЗРК «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Республике Крым».

Дата: «__» _____ 202__

Подпись родителя (или законного представителя): _____ / _____ /