

## **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ УСЛУГ НА ТЕРРИТОРИИ ГОСТИНИЧНОГО КОМПЛЕКСА «LUCIANO WELLNESS & SPA FOROS»**

1. Настоящие Правила поведения на территории гостиничного комплекса «LUCIANO WELLNESS & SPA FOROS» (далее - Правила) являются обязательными для выполнения и распространяются на всех без исключения граждан (посетителей и гостей), пользующихся услугами гостиничного комплекса «LUCIANO WELLNESS & SPA FOROS» (далее – гостиничный комплекс) и/или находящихся на территории гостиничного комплекса.

2. Каждый гость имеет возможность пользоваться услугами, предоставляемыми на территории гостиничного комплекса при соблюдении настоящих Правил и Правил, размещенных на официальном сайте гостиничного комплекса [www.luciano-wellness.ru](http://www.luciano-wellness.ru).

3. Общий режим работы гостиничного комплекса и отдельных его структурных подразделений устанавливается Руководством комплекса «LUCIANO WELLNESS & SPA FOROS».

4. Руководство гостиничного комплекса вправе вносить изменения в общий график работы гостиничного комплекса, связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами.

5. Допуск гостей на территорию гостиничного комплекса осуществляется постами охраны при необходимости с осмотром личных вещей, в том числе гостиничный комплекс вправе при осмотре личных вещей применять досмотровое оборудование. При несогласии гостя предъявить к осмотру или с помощью технических средств личные вещи, гостиничный комплекс вправе отказать гостю во въезде и посещении охраняемой территории гостиничного комплекса.

6. Находясь на территории гостиничного комплекса и/или оплачивая стоимость услуг, предоставляемых гостиничным комплексом, гость подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами и Правилами, размещенными на официальном сайте гостиничного комплекса [www.luciano-wellness.ru](http://www.luciano-wellness.ru).

7. В целях обеспечения безопасности на территории гостиничного комплекса, в том числе антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения, осуществления пропускного и внутриобъектового режима, обеспечения соблюдения норм и требований Постановления Правительства РФ от 14.04.2017 № 447 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения и формы паспорта безопасности этих объектов», в публичных местах и помещениях ведется видеонаблюдение.

8. При оформлении процедуры заселения в гостиничный комплекс «LUCIANO WELLNESS & SPA FOROS» Гость обязуется предъявить документы, удостоверяющие его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе: паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации; паспорт гражданина СССР, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации; свидетельство о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста; паспорт гражданина Российской Федерации,

удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации; временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации; паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина; документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства; разрешение на временное проживание лица без гражданства; вид на жительство лица без гражданства.

9. При оформлении процедуры заселения в гостиничный комплекс «LUCIANO WELLNESS & SPA FOROS» несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, Гость обязуется предоставить документы, удостоверяющие личность находящихся вместе с такими несовершеннолетними гражданами родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних (Абзац в редакции, введенной в действие со 2 апреля 2021 года постановлением Правительства Российской Федерации от 1 апреля 2021 года N 519).

10. Заселение в гостиничный комплекс «LUCIANO WELLNESS & SPA FOROS» несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них) (Абзац в редакции, введенной в действие со 2 апреля 2021 года постановлением Правительства Российской Федерации от 1 апреля 2021 года N 519).

11. ООО «ВАРДА +», являясь законным владельцем территории и помещений гостиничного комплекса «LUCIANO WELLNESS & SPA FOROS» и собственником установленных на ней технических сооружений, зданий, оборудования и иного имущества, оставляет за собой право отказать в пользовании услугами и нахождении на территории гостиничного комплекса «LUCIANO WELLNESS & SPA FOROS» любому гостю или посетителю, нарушившему настоящие Правила, или иные обязательные правила поведения, в том числе оказания услуг, на территории гостиничного комплекса «LUCIANO WELLNESS & SPA FOROS», размещенные на официальном сайте гостиничного комплекса [www.luciano-wellness.ru](http://www.luciano-wellness.ru).