

**ДОГОВОР (публичная оферта)**  
**на оказание услуг СПА и фитнес-центра в санаторном комплексе**  
**«LUCIANO WELLNESS & SPA FOROS»**  
**(ПК, г.Ялта, пгт.Форос, Форосский спуск, здание 1Д строение 1)**

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ВАРДА +», в лице Генерального директора Яценко Ивана Владимировича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», и содержит все существенные условия предоставления услуг, информация о которых размещена на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети INTERNET (Интернет) по адресу: [www.luciano-wellness.ru](http://www.luciano-wellness.ru).

Руководствуясь пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичная оферта).

Так, настоящий договор считается заключенным с момента его акцепта (принятия) в силу статьи 433 Гражданского кодекса Российской Федерации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

Безусловным принятием условий настоящего Договора признается бронирование услуги и предоставление достоверных персональных данных (ФИО, дата рождения, пол, контактный телефон, адрес регистрации, данные документа, удостоверяющего личность), выбор клубной карты (сертификата, абонемент) и/или оплата денежных средств за услугу Заказчиком/Гостем, данные о которых указываются в бланке, подтверждающим бронирование услуги, являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора. В этом случае физическое и или юридическое лицо, производящее акцепт данной оферты, становится Заказчиком.

Акцептом, совершенным в пользу третьего лица, признается акцепт, при котором плательщик и лицо, сведения о котором, как о Госте предоставлены при совершении акцепта на Сайте или в департаменте продаж, являются разными физическими лицами.

Стороны определили и согласовали, в случае, если Гость и/или Заказчик приступил к бронированию услуги, и/или оформлению и оплате услуги, то Исполнитель считает, что Гость и/или Заказчик полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора и правилами, размещенными на сайте Исполнителя, определенном в п.1.1 настоящего Договора.

Настоящий Договор регламентирует порядок предоставления услуг СПА и фитнес-центра и обязательства в санаторном комплексе «LUCIANO WELLNESS & SPA FOROS», возникающие в связи с этим между Исполнителем и Гостем.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Предметом настоящего Договора (публичной оферты) является возмездное оказание ООО «ВАРДА +» (далее по тексту – Общество/санаторный комплекс «LUCIANO WELLNESS & SPA FOROS», санаторный комплекс) услуг СПА и фитнес-центра в санаторном комплексе «LUCIANO WELLNESS & SPA FOROS», расположенном по адресу: 298690, РФ, Республика Крым, г. Ялта, пгт. Форос, спуск Форосский, здание 1Д строение 1, на условиях данной публичной оферты в соответствии с ценовой политикой, проводимыми акциями и другими условиями, опубликованными на сайте [www.luciano-wellness.ru](http://www.luciano-wellness.ru).
- 1.2. Общество вправе в одностороннем порядке изменять ценовую политику и стоимость услуг без предварительного согласования с Гостем таких изменений, обеспечивая при этом публикацию изменений и дополнений на сайте [www.luciano-wellness.ru](http://www.luciano-wellness.ru), а также в общедоступном месте на территории санаторного комплекса не менее, чем за один день до вступления их в силу.
- 1.3. Гость обязуется надлежащим образом принять и своевременно оплатить услуги СПА и фитнес-центра в санаторном комплексе «LUCIANO WELLNESS & SPA FOROS».
- 1.4. Гость и/или Заказчик вправе приобрести клубную карту (абонемент, сертификат) с целью получения указанных в настоящем договоре услуг, на которой запрограммирован уникальный идентификационный номер члена клуба. Клубная карта выдается в службе по работе с гостями либо в департаменте продаж при предъявлении Гостем документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством РФ.
- 1.5. Активация клубной карты подразумевает под собой начало срока действия клубной карты и оказания услуг. Срок действия клубной карты указывается в анкете на присоединение к настоящему Договору (публичной оферте) и начинается с момента наступления одного из нижеуказанных событий:
  - в случае, если при заключении настоящего Договора СПА санаторного комплекса открыт, то клубная карта считается активированной при первом посещении СПА и фитнес-центра, но не позже, чем через 60 (шестьдесят) календарных дней с даты заключения настоящего Договора. В случае, если Гость клуба в течение вышеуказанного срока не активировал клубную карту, то она считается активированной с 00.00 часов 61 (шестьдесят первого) дня с даты заключения Договора;
  - в случае заключения настоящего Договора в период действия специальных предложений, акций, скидок, клубная карта может быть активирована в иной срок, указанный в анкете на присоединение к Договору (публичной оферте). Санаторный комплекс оставляет за собой право выбора специальных предложений, акций, скидок, при которых клубная карта может быть активирована в иной срок;

- в случае, если при заключении настоящего Договора СПА не открыт, то активация клубной карты наступает после открытия СПА при первом его посещении Гостем, но не позже, чем через 60 (шестьдесят) календарных дней с даты открытия СПА. При этом, если Гость в течение вышеуказанного срока не активировал клубную карту, то она считается активированной с 00.00 часов 61 (шестьдесят первого) дня с даты открытия СПА/приобретения клубной карты.

## **2. ЦЕНА И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

- 2.1. Договор считается заключенным с момента осуществления Гостем и/или Заказчиком бронирования услуги и/или оформления и оплаты услуги, в том числе абонеента/клубной карты, в зависимости от того что наступит ранее.
- 2.2. Оформление и/или оплата Гостем/Заказчиком услуги, либо частичное внесение денежных средств по выставленному счету на оплату, считается подтверждением факта безусловного принятия условий настоящего Договора (публичной оферты).
- 2.3. Услуги считаются оплаченными Гостем и/или Заказчиком Исполнителю в момент подтверждения их исполнения обслуживающей кредитной организацией или в момент оплаты через кассу Исполнителя (наличными или с использованием банковской карты).
- 2.4. Основанием для возврата денежных средств является письменное заявление Гостя и/или Заказчика с указанием банковских реквизитов Гостя/Заказчика для возврата денежных средств. При оплате безналичным способом (платежной картой), возврат денежных средств может быть произведен безналичным способом: 1) на платежную карту в момент обращения (при наличии платежной карты и слип-чека); 2) на банковский счет в сроки, установленные действующим Законодательством РФ, с момента получения соответствующего заявления и банковских реквизитов Гостя/Заказчика. При оплате наличными денежными средствами, руководствуясь Указаниями Центрального банка №3073-У от 07.10.2013г, возврат денежных средств может быть произведен в наличной форме в сроки, установленные действующим Законодательством РФ, с момента получения соответствующего заявления от Гостя/Заказчика.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **3.1. Исполнитель обязуется:**

- 3.1.1. Предоставить Гостю полную и достоверную информацию о перечне услуг, предоставляемых Исполнителем, на русском языке и дополнительно по усмотрению Исполнителя на любом ином государственном языке субъектов Российской Федерации, а также любом ином иностранном языке, размещенную на официальном сайте [www.luciano-wellness.ru](http://www.luciano-wellness.ru), которая должна содержать в том числе сведения об исполнителе, номер его контактного телефона, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика.
- 3.1.2. После оплаты полной стоимости услуг СПА и фитнеса, Исполнитель обязуется произвести оказание услуг в полном объеме в соответствии с законодательством РФ и условиями настоящего Договора с учетом времени и графика работы СПА.
- 3.1.3. Сохранять конфиденциальность информации, предоставленной Гостем и полученной от него при оказании услуг по Договору.
- 3.1.4. Предоставить Гостю индивидуальную клубную карту, если Гостем была осуществлена покупка абонеента/сертификата/клубной карты.
- 3.1.5. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг.
- 3.1.6. Обеспечить работоспособное состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования.
- 3.1.7. Предоставить Гостю шкафчик для хранения личных вещей в раздевалке в соответствии с гендерным признаком и браслет в количестве не более одного на каждое посещение, закрываемый на замок/код.
- 3.1.8. Обеспечить Гостя во время занятий чистой питьевой водой без ограничений путем размещения кулера или выставления бутилированной питьевой воды.
- 3.1.9. Предоставить Гостю одноразовые бахилы (согласно сезонности) для поддержания чистоты в помещениях санаторного комплекса.
- 3.1.10. Предоставить Гостю средства личной гигиены (шампуни, жидкое мыло), полотенце и халат на каждое посещение, если предоставление полотенец и халатов предусмотрено клубной картой.
- 3.1.11. Предоставить по письменному заявлению Гостя возможность временной приостановки оказания услуг на безвозмездной основе на срок, не превышающий **3 (три) месяца**.
- 3.1.12. Обеспечить в СПА при оказании услуг наличие средств пожаротушения.

### **3.2. Гость обязуется:**

- 3.2.1. Ознакомиться с настоящим Договором на оказание услуг, правилами Исполнителя, перечнем и стоимостью предоставляемых услуг Исполнителем, размещенными на сайте Исполнителя [www.luciano-wellness.ru](http://www.luciano-wellness.ru), самостоятельно знакомиться на сайте Исполнителя [www.luciano-wellness.ru](http://www.luciano-wellness.ru) с информацией о санаторном комплексе «LUCIANO WELLNESS & SPA FOROS».
- 3.2.2. Соблюдать установленные Исполнителем правила и требования. Не входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

- 3.2.3. Принять и оплатить оказанные Исполнителем услуги в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 3.2.4. Соблюдать рекомендации Исполнителя при получении услуг. Пройти соответствующую процедуру регистрации, заполнив анкетные данные и предоставив контактную информацию.
- 3.2.5. Не осуществлять любую коммерческую деятельность на территории санаторного комплекса, а именно: продажу товаров и услуг, в том числе персонального тренинга, распространение какой-либо рекламной продукции, спортивного питания, медицинских препаратов, косметических средств и т.д.
- 3.2.6. При посещении СПА предъявлять индивидуальную клубную карту либо браслет гостя.
- 3.2.7. Посещать занятия на условиях, определенных тарифами на оказание услуг и настоящим договором.
- 3.2.8. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Гостям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
- 3.2.9. Оставлять верхнюю одежду в раздевалке (согласно сезонности). В помещениях использовать сменную обувь, для прохода до раздевалки в уличной обуви использовать бахилы (согласно сезонности).
- 3.2.10. При посещении СПА и фитнес зон соблюдать правила посещения и требования безопасности занятий и использования оборудования. После занятий возвращать инвентарь в места его хранения.
- 3.2.11. На занятиях строго следовать указаниям тренера или инструктора, соблюдать рекомендации тренера или инструктора о продолжительности и интенсивности занятий.
- 3.2.12. Переодеваться в спортивную, плавательную одежду и сменную закрытую обувь в соответствии с видом тренировки и категории зоны посещения (банный комплекс, бассейн, тренажеры, групповые спортивные занятия).
- 3.2.13. Посещать групповые занятия согласно расписанию, индивидуальные - согласно графику, согласованному с инструктором или тренером. При опоздании Гостя более чем на 15 минут, инструктор или тренер вправе не допустить Гостя к занятию.
- 3.2.14. Не осуществлять прием пищи и спиртных напитков, принесенных с собой.
- 3.2.15. Ограничивать нахождение детей в возрасте до 14 лет на территории тренажерного зала и закрытого бассейна, зала групповых программ, зонах функционального тренинга, залах игровых видов спорта. Родитель или законный представитель самостоятельно несет ответственность за состояние здоровья ребенка в случае нарушения данного условия.
- 3.2.16. Самостоятельно и ответственно контролировать собственное здоровье. При наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения СПА и тренировок.
- 3.2.17. Незамедлительно уведомлять ООО «ВАРДА +» в лице его Администрации о наличии медицинских противопоказаний, если настоящие услуги могут повлечь причинение ущерба жизни или здоровью Гостя, а равно о противопоказаниях, которые создают или могут создать угрозу жизни или здоровью иных гостей и работников санаторного комплекса.
- 3.2.18. Получить рекомендации у фитнес-тренера (фитнес-инструктора) по вопросам пользования инвентарем и оборудованием.
- 3.2.19. Бережно относиться к имуществу санаторного комплекса, расположенного в СПА и зоне фитнеса, предотвращать поломки оборудования и незамедлительно сообщать о нарушениях правил посещения, а равно нанесении ущерба имуществу, поломки оборудования администратору СПА.
- 3.2.20. В случае выявления фактов порчи или утери имущества ООО «ВАРДА +», возместить ущерб в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 3.2.21. Не появляться на территории санаторного комплекса в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, равно как употреблять алкогольные напитки в местах, не отведенных для этих целей.
- 3.2.22. Во избежание кражи личных вещей сдавать ценные вещи и деньги в места, специально отведенные для этих целей администрацией санаторного комплекса и незамедлительно сообщать администратору СПА о преступлениях/правонарушениях, совершенных третьими лицами в отношении Гостей и их имущества.
- 3.3. Гость вправе в любое время отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов в порядке и на условиях, определенных в ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300-1.
- 3.4. Санаторный комплекс вправе при проведении мероприятий, не указанных в расписании, ограничить зону, предназначенную для занятий, о чем Гость извещается не менее чем за один день до проведения указанных мероприятий путем размещения информации в официальных социальных сетях санаторного комплекса, а также в общедоступном месте на территории «LUCIANO WELLNESS & SPA FOROS».
- 3.5. ООО «ВАРДА +» вправе отказать Гостю в доступе в СПА и временно прекратить в одностороннем порядке оказание услуг при наличии у Гостя явных признаков алкогольного, токсичного либо наркотического опьянения, либо, когда Гость имеет желание попытаться пронести на территории санаторного комплекса любые виды оружия, взрывчатые либо ядовитые вещества, а равно в случае нарушения Гостем своих обязательств, предусмотренных п. 3.2. настоящего Договора.

- 3.6. Санаторный комплекс вправе оказывать услуги с привлечением сторонних тренеров, инструкторов и специалистов, а также предоставлять общие рекомендации по питанию, физической нагрузке и порядку проведения тренировок.
- 3.7. Санаторный комплекс вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, если Гость и/или его посетители нарушают условия договора, в том числе не соблюдают условия, определенные в п.3.2.1-3.2.22 Договора, правила пользования СПА, правила противопожарной безопасности. При этом Гость возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы в соответствии с таким отказом.
- 3.8. В случае ведения Гостем незаконной коммерческой деятельности, ООО «ВАРДА +» оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть договор путем направления уведомления за 1 (один) календарный день до предполагаемой даты расторжения. В данном случае денежные средства Гостю возвращаются пропорционально неиспользованному количеству дней по приобретенной клубной карте, исходя из фактической стоимости клубной карты на день приобретения за вычетом штрафа в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей.
- 3.9. Прекращение Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до момента расторжения Договора.

#### **4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 4.1. В соответствии с положениями Закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» Гость предоставляет согласие Исполнителю и третьим лицам: ООО «ТРЭВЕЛ ЛАЙН СИСТЕМС» (Российская Федерация, 424003, Республика Марий Эл, город Йошкар-Ола, Ленинский проспект 56А); ООО «КОМФОРТ БУКИНГ» (ИНН/КПП 7840082499/784001001, адрес: 191119, г. Санкт-Петербург, ул. Боровая, д. 32, литер А, пом.65Н, офис 203) на использование и передачу персональных данных в целях осуществления бронирования и оплаты услуг, оказываемых ООО «ВАРДА +», с учетом применимых скидок, дисконтов, льгот, акций, действующих на момент бронирования.
- 4.2. Гость свободно, своей волей и в своих интересах, соглашаясь с условиями настоящего пользовательского соглашения, дает согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации, обработку своих персональных данных, и подтверждает свободно, волей лиц и в интересах лиц, данные которых вносятся в бронирование, о наличии их согласия на обработку персональных данных - фамилия, имя, отчество, дата рождения, гражданство, город проживания/населенный пункт, адрес электронной почты, номер телефона, серия и номер документа подтверждающего родство/место проживания с целью осуществления бронирования проживания в комплексе, оздоровительных услуг с учетом применимых скидок, дисконтов, льгот, акций действующих на момент бронирования.
- 4.3. Гость свободно, своей волей понимает и соглашается в своих интересах и в интересах лиц, данные которых вносятся в бронирование на передачу Исполнителю документов, данных подтверждающих право на применение Исполнителем скидок, дисконтов, льгот по открытым (незащищенным) каналам связи Интернет.
- 4.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации.
- 4.5. Стороны договорились о том, что санаторный комплекс не несет ответственности за вред, причиненный здоровью и/или имуществу Гостя, причиненный действиями третьих лиц, а также вызванный виновными действиями самого Гостя.
- 4.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием действия непреодолимой силы, а именно, таких обстоятельств, которые возникли после заключения Договора, независимо от воли Сторон и которые не могли быть предотвращены разумными действиями Сторон.
- 4.7. Акцептируя настоящий Договор, Гость утверждает, что не имеет медицинских противопоказаний, делающих невозможным посещение СПА, фитнес зон и получение услуг.
- 4.8. Стороны договорились, что санаторный комплекс не несет ответственности за возможное ухудшение состояния здоровья Гостя, если это произошло в результате острого заболевания, несчастного случая, обострения хронического заболевания. Во всех тренировках и мероприятиях, проводимых на территории санаторного комплекса, участвуя в занятиях и тренировках на территории, Гости самостоятельно определяет уровень физической нагрузки сообразно своим индивидуальным возможностям.
- 4.9. Ответственность за состояние здоровья гостей, не достигших 18 летнего возраста, несет его родитель или законный представитель.
- 4.10. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы и оказавшаяся вследствие этого не в состоянии надлежащим образом исполнить свои обязательства по Договору, обязана незамедлительно (в любом случае не позднее 3 (Трех) дней с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы) в письменной форме известить другую Сторону о факте наступления, характере и возможном периоде действия обстоятельств непреодолимой силы, а также о прекращении указанных обстоятельств и последствиях их действия.
- 4.11. Под форс-мажорными обстоятельствами Стороны подразумевают: пожар, наводнение, землетрясение и другие стихийные бедствия, войны, военные действия, массовые беспорядки, эпидемии, пандемии, а также распоряжения, указания, постановления органов власти о приостановлении оказании услуг.
- 4.12. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы сроки исполнения обязательств по Договору отодвигаются на время, в течение которого указанные обстоятельства будут действовать.

- 4.13. Информация считается доведенной до сведения Гостя надлежащим образом, если она размещена на информационном стенде в СПА и/или на сайте ООО «ВАРДА +» в сети Интернет по адресу [www.luciano-wellness.ru](http://www.luciano-wellness.ru).
- 4.14. ООО «ВАРДА +» не несет ответственность за профилактические мероприятия и проведение работ, связанных с техническими проблемами служб коммунального хозяйства, и вызванных проведением сезонных, профилактических и аварийных работ такими службами коммунального хозяйства.
- 4.15. В случае причинения Гостем ущерба имуществу Исполнителя в частности, в связи с порчей, утратой, повреждением имущества Исполнителя, Гость обязуется возместить Исполнителю причиненный материальный ущерб. Ущерб подлежит возмещению не позднее 10 (десять) календарных дней с момента подписания и/или получения Гостем Акта порчи имущества. Подлежащая возмещению Гостем стоимость поврежденного имущества Исполнителя определяется в соответствии с данными бухгалтерского учета Исполнителя на дату причинения ущерба.
- 4.16. В целях обеспечения безопасностей гостей и сохранности имущества, на всей территории санаторного комплекса осуществляется видеонаблюдение.
- 4.17. Споры по возмещению ущерба имуществу Исполнителя в частности, в связи с порчей, утратой, повреждением имущества Исполнителя могут предъявляться в суд по месту исполнения настоящего договора в силу п.9 ст. 29 ГПК РФ.
- 4.18. Стороны определили, что местом исполнения настоящего договора является: Российская Федерация, Республика Крым, г. Ялта, пгт Форос, Форосский спуск, здание 1Д строение 1.
- 4.19. Если Гость, которому согласно Договору должны предоставляться услуги, не воспользовался имеющимся правом по Договору, услуги считаются предоставленными в надлежащем качестве и объеме, независимо от фактического посещения Гостем СПА и фитнес зоны и/или активации клубной карты.
- 4.20. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором стороны обязаны руководствоваться законодательством РФ.
- 4.21. Совершая действия по акцепту настоящего публичного Договора оферты, Гость подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Гостем возраста 18 лет, а также законное право Гостя вступать в договорные отношения с Исполнителем от своего имени и в своих интересах, а также от имени и в интересах всех гостей, поименованных в Заявке на оказание услуг и в настоящем договоре. Если Гость не согласен с каким-либо пунктом настоящей оферты, он вправе отказаться от услуг Исполнителя.

**Исполнитель:**  
**Общество с ограниченной ответственностью «ВАРДА +»**

Юридический адрес: 298601, Республика Крым, г.Ялта, ул. Блюхера, д. 22Б, помещ. 1-1.2  
ИНН/КПП 1660362792 \ 910301001  
ОГРН 1211600033523  
р/с 40702810140010000625  
к/с 30101810335100000607  
БИК 043510607  
В РОССИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК (ПАО)  
[info@luciano-wellness.ru](mailto:info@luciano-wellness.ru)

**Генеральный директор**



**И.В. Яценко**