

ДОГОВОР (публичная оферта)
на оказание услуг в гостиничном комплексе «LUCIANO WELLNESS & SPA FOROS»
(РК, г.Ялта, пгт.Форос, Форосский спуск, д.1)

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ВАРДА +», в лице Генерального директора Яценко Ивана Владимировича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», и содержит все существенные условия предоставления услуг, информация о которых размещена на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети INTERNET (Интернет) по адресу: www.luciano-wellness.ru.

Руководствуясь пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичная оферта).

Так, настоящий договор считается заключенным с момента его акцепта (принятия) в силу статьи 433 Гражданского кодекса Российской Федерации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

Безусловным принятием условий настоящего Договора признается бронирование и/или оплата денежных средств Заказчиком/Гостем, данные о которых указываются в подтверждении бронирования, являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора. В этом случае физическое лицо, производящее акцепт данной оферты, становится Заказчиком.

С учетом Постановления Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853 (ред. от 01.04.2021) "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации", под бронированием Стороны определили: 1) гарантированное бронирование (частично оплаченное/ полностью оплаченное бронирование); 2) неоплаченное (предварительное) бронирование, при котором Исполнитель оставляет за собой право отменить бронирование без предварительного уведомления Гостя в случае отсутствия со стороны Гостя/заказчика оплаты в течение 4 (четыре) календарных дней после направления Гостю/заказчику счета на оплату по сформированному бронированию, а также в любое время при отсутствии свободных мест.

Стороны определили и согласовали, в случае, если Гость приступил к оформлению и оплате заявки на бронирование, то Исполнитель считает, что Гость полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора и правилами, размещенными на сайте Исполнителя, определенном в п.1.1 настоящего Договора.

Настоящий Договор регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между Исполнителем и Гостем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Предметом настоящего Договора (публичной оферты) является возмездное оказание гостиничных и иных сопутствующих услуг в гостиничном комплексе «LUCIANO WELLNESS & SPA FOROS», в которые входит размещение в номере выбранной категории, питание согласно выбранному тарифу, услуги термального и банного комплексов в соответствии с программами, утвержденными внутренними локальными документами Исполнителя, а также любые другие платные услуги, оказываемые Исполнителем по адресу: 298690, РФ, Республика Крым, г. Ялта, пгт Форос, спуск Форосский, д.1, гостиничный комплекс «LUCIANO WELLNESS & SPA FOROS» (далее по тексту – Общество/гостиничный комплекс «LUCIANO WELLNESS & SPA FOROS», гостиничный комплекс, средство размещения) на условиях данной публичной оферты в соответствии с ценовой политикой, проводимыми акциями и другими условиями, опубликованными на сайте www.luciano-wellness.ru.
- 1.2. Гость обязуется надлежащим образом принять и своевременно оплатить такие услуги.

2. ЦЕНА И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 2.1. Договор считается заключенным с момента осуществления Гостем бронирования в порядке, установленном в «Правилах проживания и оказания услуг в гостиничном комплексе «LUCIANO WELLNESS & SPA FOROS» и/или при подписании Гостем Регистрационной карты гостя, в зависимости от того что наступит ранее.
- 2.2. Номер бронирования, категория номера, тип питания, срок пребывания Гостя, стоимость услуг определяются в соответствии с ценовой политикой, проводимыми акциями и указываются Исполнителем в подтверждении бронирования и счете на оплату.
- 2.3. Оформление бронирования и/или оплата Гостем счета на оплату считается подтверждением факта безусловного принятия условий настоящего Договора (публичной оферты).

- 2.4. Услуги считаются оплаченными Гостем Исполнителю в момент подтверждения их исполнения обслуживающей потребителя кредитной организацией или в момент оплаты через кассу Исполнителя (наличными или с использованием банковской карты).
- 2.5. Оплата Гостем услуг, не заявленных им или Заказчиком при оформлении заселения (бронирования), является подтверждением факта их безусловного принятия.
- 2.6. Гость вправе любым удобным для него способом внести на расчетный счет или в кассу Исполнителя обеспечительный платеж (депозит) в счет оплаты будущих услуг, оказываемых в отеле, либо для иных целей.
- 2.7. Заезд в гостиничный комплекс осуществляется не ранее 15 часов 00 минут местного времени, выезд из него осуществляется Гостем не позднее 12 часов 00 минут местного времени и с учетом местных особенностей и специфики деятельности.
- 2.8. При заселении Гостя до установленного времени заезда (ранний заезд) и последующим проживанием в гостиничном комплексе плата за номер (место в номере) за период от времени заселения до времени заезда взимается в размере, не превышающем плату за половину суток. Если период от времени заселения до времени заезда составляет более 12 часов, плата за проживание взимается с Гостя в порядке, установленном Исполнителем.
- 2.9. Стороны достигли согласия, что в случае наступления обстоятельств, предусмотренных п.п. 3.3, 3.5 Договора, Исполнитель вправе в одностороннем порядке осуществить зачет денежных средств из суммы депозита внесенного Гостем, в счет погашения фактически понесенных расходов вследствие отказа (опоздания/непосещения) Гостя от Услуг, по которым была оформлена предварительная запись (п.3.3.); ущерба, причиненного имуществу Исполнителя (п.3.5).
- 2.10. В случае прекращения обеспеченного обстоятельства, депозит либо его неизрасходованная часть подлежат возврату Гостю в соответствии с правилами возврата денежных средств, действующими в РФ на дату осуществления возврата. Принимая во внимание п.2 Указаний Центрального банка №3073-У от 07.10.2013г, в случае осуществления Гостем оплаты обеспечительного платежа безналичным способом оплаты, Исполнитель не вправе осуществлять возврат денежных средств наличным способом.
- 2.11. Основанием для возврата денежных средств является письменное заявление Гостя с указанием банковских реквизитов Гостя для возврата денежных средств. При оплате безналичным способом (платежной картой), возврат денежных средств Гостю может быть произведен безналичным способом: 1) на платежную карту в момент обращения (при наличии платежной карты и слип-чека); 2) на банковский счет Гостя в сроки, установленные действующим Законодательством РФ, с момента получения соответствующего заявления и банковских реквизитов Гостя.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

- 3.1.1. Предоставить Гостю полную и достоверную информацию о перечне услуг, предоставляемых Исполнителем, на русском языке и дополнительно по усмотрению Исполнителя на любом ином государственном языке субъектов Российской Федерации, а также любом ином иностранном языке, размещенную на официальном сайте www.luciano-wellness.ru, которая должна содержать: а) сведения об исполнителе, в том числе номер его контактного телефона, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика; б) сведения о виде средства размещения, сведения о присвоенной категории, предусмотренной положением о классификации гостиниц, утверждаемым в соответствии с частью седьмой статьи 5 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации", о реквизитах (номере и дате выдачи) свидетельства о присвоении определенной категории и о выдавшей его аккредитованной организации, а также о приостановлении действия свидетельства о присвоении гостинице определенной категории; в) сведения о категории номеров и цену номеров (места в номере); г) перечень услуг, входящих в цену номера (места в номере); д) сведения о форме и порядке оплаты услуг; е) перечень и цену иных платных услуг, оказываемых исполнителем за отдельную плату, условия их приобретения и оплаты; ж) сведения о форме, условиях и порядке бронирования, а также о порядке отмены бронирования; з) предельный срок проживания в комплексе/средстве размещения, если этот срок установлен исполнителем; и) сведения о времени заезда и времени выезда из средства размещения;
- 3.1.2. После оплаты полной стоимости оздоровительных услуг, а также любых других платных услуг, указанных в п.1.1 настоящего Договора, Исполнитель обязуется произвести оказание услуг в полном объеме в гостиничном комплексе «LUCIANO

WELLNESS & SPA FOROS», расположенном по адресу: 298690, РФ, Республика Крым, г. Ялта, пгт Форос, спуск Форосский, д.1.

- 3.1.3. Предоставить услуги по настоящему Договору в соответствии с законодательством РФ, «Правилами проживания и оказания услуг в гостиничном комплексе «LUCIANO WELLNESS & SPA FOROS» и условиями настоящего Договора.
- 3.1.4. Осуществить постановку Гостя/гостей, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в Обществе и снятие их с учета по месту пребывания в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. N 9 "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации".
- 3.1.5. Обеспечить круглосуточное обслуживание (заселение/выселение) гостей, прибывающих в гостиничный комплекс «LUCIANO WELLNESS & SPA FOROS» и убывающих из комплекса.

3.2. Гость обязуется:

- 3.2.1. Ознакомиться с настоящим Договором на оказание услуг, «Правилами проживания и оказания услуг в гостиничном комплексе «LUCIANO WELLNESS & SPA FOROS», иными правилами Исполнителя, перечнем и стоимостью предоставляемых услуг Исполнителем, размещенными на сайте Исполнителя www.luciano-wellness.ru, самостоятельно знакомиться на сайте Исполнителя www.luciano-wellness.ru с информацией о гостиничном комплексе «LUCIANO WELLNESS & SPA FOROS».
- 3.2.2. Соблюдать установленные Исполнителем правила и требования при оказании и иных услуг Исполнителем.
- 3.2.3. Принять и оплатить оказанные Исполнителем услуги в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора и «Правилами проживания и оказания услуг в гостиничном комплексе «LUCIANO WELLNESS & SPA FOROS».
- 3.2.4. При заполнении регистрационной карты и оформлении процедуры заселения в гостиничный комплекс «LUCIANO WELLNESS & SPA FOROS» предъявить Исполнителю документы, удостоверяющие его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе: паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации; паспорт гражданина СССР, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации; свидетельство о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста; паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации; временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации; паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина; документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства; разрешение на временное проживание лица без гражданства; вид на жительство лица без гражданства.
- 3.2.5. При заселении в гостиничный комплекс «LUCIANO WELLNESS & SPA FOROS» несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, предоставить документы, удостоверяющие личность находящихся вместе с такими несовершеннолетними гражданами родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних (Абзац в редакции, введенной в действие со 2 апреля 2021 года постановлением Правительства Российской Федерации от 1 апреля 2021 года N 519). Заселение в гостиничный комплекс «LUCIANO WELLNESS & SPA FOROS» несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них) (Абзац в редакции, введенной в действие со 2 апреля 2021 года постановлением Правительства Российской Федерации от 1 апреля 2021 года N 519).

- 3.2.6. Соблюдать рекомендации Исполнителя при получении услуг.
- 3.3. Гость вправе в любое время отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов в порядке и на условиях, определенных в ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300-1.
- 3.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, если Гость и/или его посетители нарушают условия договора, правила проживания и правила противопожарной безопасности. При этом Гость возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы в соответствии с таким отказом.
- 3.5. В случае причинения Исполнителю вреда как умышленными, так и неосторожными действиями Гостя и/или его посетителями Гость полностью возмещает такой ущерб.
- 3.6. Прекращение Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до момента расторжения Договора.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 4.1. В соответствии с положениями Закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» Гость предоставляет согласие Исполнителю и третьим лицам: ООО «ТРЭВЕЛ ЛАЙН СИСТЕМС» (Российская Федерация, 424003, Республика Марий Эл, город Йошкар-Ола, Ленинский проспект 56А); ООО «КОМФОРТ БУКИНГ» (ИНН/КПП 7840082499/784001001, адрес: 191119, г. Санкт-Петербург, ул. Боровая, д. 32, литер А, пом.65Н, офис 203) на использование и передачу персональных данных в целях осуществления бронирования и оплаты проживания в комплексе, бронирования и оплаты прочих услуг, оказываемых ООО «ВАРДА +», с учетом применимых скидок, дисконтов, льгот, акций, действующих на момент бронирования.
- 4.2. Гость свободно, своей волей и в своих интересах, соглашаясь с условиями настоящего пользовательского соглашения, дает согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации, обработку своих персональных данных, и подтверждает свободно, волей лиц и в интересах лиц, данные которых вносятся в бронирование, о наличии их согласия на обработку персональных данных - фамилия, имя, отчество, дата рождения, гражданство, город проживания/населенный пункт, адрес электронной почты, номер телефона, серия и номер документа подтверждающего родство/место проживания с целью осуществления бронирования проживания в комплексе, оздоровительных услуг с учетом применимых скидок, дисконтов, льгот, акций действующих на момент бронирования.
- 4.3. Гость свободно, своей волей понимает и соглашается в своих интересах и в интересах лиц, данные которых вносятся в бронирование на передачу Исполнителю документов, данных подтверждающих право на применение Исполнителем скидок, дисконтов, льгот по открытым (незащищенным) каналам связи Интернет.
- 4.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации.
- 4.5. В случае причинения Гостем ущерба имуществу Исполнителя в частности, в связи с порчей, утратой, повреждением имущества Исполнителя, Гость обязуется возместить Исполнителю причиненный материальный ущерб. Ущерб подлежит возмещению не позднее 10 (десять) календарных дней с момента подписания и/или получения Гостем Акта порчи имущества. Подлежащая возмещению Гостем стоимость поврежденного имущества Исполнителя определяется в соответствии с данными бухгалтерского учета Исполнителя на дату причинения ущерба.
- 4.6. Споры по возмещению ущерба имуществу Исполнителя в частности, в связи с порчей, утратой, повреждением имущества Исполнителя могут предъявляться в суд по месту исполнения настоящего договора в силу п.9 ст. 29 ГПК РФ.
- 4.7. Стороны определили, что местом исполнения настоящего договора является: Российская Федерация, Республика Крым, г. Ялта, пгт Форос, Форосский спуск, д.1.
- 4.8. В случае несвоевременного отказа от бронирования согласно Политике отмены Гарантированного бронирования, опоздания или не заезда Гостя, с него или Заказчика взимается плата за услугу бронирования или фактический простой номера (места в номере) в размере стоимости первых суток проживания.
- 4.9. В случае гарантированного бронирования, Исполнитель ожидает Гостя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда.
- 4.10. При наличии свободных мест, по желанию Гостя Исполнитель вправе предоставить номер, отличный от забронированного, с соответствующим перерасчетом стоимости услуг.
- 4.11. В случае изъявления желанием Гостем освободить номер позже 12 часов 00 минут даты окончания забронированного и оплаченного срока проживания, с Гостя взимается плата за поздний выезд в соответствие с действующим у Исполнителя тарифами на оказываемые

услуги. Услуга «Поздний выезд» оказывается Исполнителем с 12 часов 00 минут до 18 часов 00 минут при наличии доступных к продаже и продлению номеров категории, в которой проживает Гость.

- 4.12. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием действия непреодолимой силы, а именно, таких обстоятельств, которые возникли после заключения Договора, независимо от воли Сторон и которые не могли быть предотвращены разумными действиями Сторон.
- 4.13. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы и оказавшаяся вследствие этого не в состоянии надлежащим образом исполнить свои обязательства по Договору, обязана незамедлительно (в любом случае не позднее 3 (Трех) дней с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы) в письменной форме известить другую Сторону о факте наступления, характере и возможном периоде действия обстоятельств непреодолимой силы, а также о прекращении указанных обстоятельств и последствиях их действия.
- 4.14. Под форс-мажорными обстоятельствами Стороны подразумевают: пожар, наводнение, землетрясение и другие стихийные бедствия, войны, военные действия, массовые беспорядки, эпидемии, пандемии, а также распоряжения, указания, постановления органов власти о приостановлении оказания услуг.
- 4.15. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы сроки исполнения обязательств по Договору отодвигаются на время, в течение которого указанные обстоятельства будут действовать.
- 4.16. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором стороны обязаны руководствоваться законодательством РФ и Правилами проживания и оказания услуг в санаторном комплексе «LUCIANO WELLNESS & SPA FOROS».
- 4.17. Совершая действия по акцепту настоящего публичного Договора оферты, Гость подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Гостем возраста 18 лет, а также законное право Гостя вступать в договорные отношения с Исполнителем от своего имени и в своих интересах, а также от имени и в интересах всех гостей, поименованных в Заявке на оказание услуг и в настоящем договоре. Если Гость не согласен с каким-либо пунктом настоящей оферты, он вправе отказаться от услуг Исполнителя.

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью «ВАРДА +»

Юридический адрес: 298601, Республика Крым, г.Ялта, ул. Блюхера, д. 22Б, помещ. 1-1.2

ИНН/КПП 1660362792 \ 910301001

ОГРН 1211600033523

р/с 40702810140010000625

к/с 30101810335100000607

БИК 043510607

В РОССИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК (ПАО)

info@luciano-wellness.ru

8 800 350 50 95

Генеральный директор


И.В. Яценко
